

Dit is de 16^e editie van KBO Nieuws in 2015, met een selectie van het nieuws op www.kbo.nl

Wilt u reageren op de artikelen? U kunt ons mailen via uniekbo@uniekbo.nl



#KBOgeld

- [Geen feest: koopkracht ouderen blijft toch weer achter](#)
- [Onderzoek KBO: koopkracht daalt bij 7 op 10 senioren](#)



#KBOthuis

- [Ouderen onnodig chronisch ziek door het onthouden van vaccinaties](#)
- [Unie KBO kritisch over decentralisatie in de zorg](#)



#KBOdigitaal

- [‘Helpt van senioren kan niet meer zonder digitale wereld’](#)
- [Tabletcoach iets voor u? Volg de training](#)



#KBOveilig

- [Onderzoek ouderenmishandeling: zet succesvolle aanpak door!](#)
- [Zo voorkomt u plundering spaarrekening door criminelen](#)

Meer nieuws

- [Uitreiking nieuwe keurmerken Seniorvriendelijk Ziekenhuis](#)
- [Gesprek Klijsma: onze pensioeneisen mee in debat](#)
- [Zicht op compensatie afkoopsom kleine pensioenen?](#)
- [Inkomensondersteuning door gemeenten: grote verschillen voor ouderen](#)



Verenigingsnieuws

- [Harry van Deelen hoort bij meest inspirerende senioren van Nederland](#)
- [Komt u bij ons langs op de 50Plus Beurs?](#)
- [Collectieve Zorgverzekering, overstappen loont – deel 3](#)
- [Achmea zorgcongres 2 oktober over ‘kies de beste zorg’](#)



Geen feest: koopkracht ouderen blijft toch weer achter



De koopkracht van ouderen blijft voor het achtste jaar op rij achter. Dit blijkt uit de koopkrachtplaatjes voor 2016 van het Nibud in opdracht van de Unie KBO en PCOB, NOOM en NVOG. De kabinetscijfers vertellen bovendien niet het hele verhaal, omdat de zorgkosten bij gemeenten buiten beeld blijven, zoals bijvoorbeeld de duurdere huishoudelijke hulp.

De 5 miljard aan lastenverlichting landt vrijwel niet bij ouderen. De koopkracht van veel AOW-huishoudens blijft volgend jaar in de min, zo blijkt uit berekeningen van het Nibud. De aangekondigde koopkrachtreparatie door het kabinet is dus niet geslaagd. Het koopkrachtverlies kan oplopen tot 9%. Het zijn vooral huishoudens van ouderen met een middeninkomen en ouderen met zorgkosten van wie de koopkracht daalt. Ook ouderen met een onvolledige AOW en een AIO-aanvulling gaan er vrijwel niet op vooruit.

Een van de maatregelen die zijn genomen om de koopkracht van ouderen te repareren is de verhoging van de ouderenkorting. Helaas zijn alleenstaande ouderen met alleen AOW hiermee niet geholpen. Zij betalen geen of weinig belasting en kunnen de ouderenkorting dus niet verzilveren. Ook in die zin is de reparatie dus niet gelukt.

Slecht nieuws voor 'zorgsparenders'

Door het afschaffen van de ouderentoeslag moeten ouderen met een laag inkomen en redelijk wat spaargeld niet alleen meer belasting betalen maar komen zij ook niet meer in aanmerking voor huurtoeslag en zorgtoeslag. Dit kan leiden tot forse koopkrachtverliezen die oplopen tot enkele duizenden euro's per jaar. Bij een vermogen tussen de 20 en 35 duizend euro vervalt door de afschaffing van de ouderentoeslag het recht op huurtoeslag. Dat zorgt voor alleenstaanden met een aanvullend pensioen van 5.000 euro en een huur van 500 euro voor een koopkrachtdaling van 9%. Slecht nieuws voor de vele ouderen die geld opzij hebben gezet voor toekomstige hoge zorgkosten. Zij worden daarvoor gestraft door het afschaffen van de ouderentoeslag.

Huishoudelijke hulp

De cijfers van het kabinet vertellen niet het hele verhaal. In deze Nibud-cijfers zijn niet alleen de effecten van landelijke regelingen opgenomen. Steeds meer regelingen worden op lokaal niveau uitgevoerd en hebben impact op de koopkracht van ouderen.

- Lees het volledige persbericht en het Nibud-rapport op www.kbo.nl

Onderzoek KBO: koopkracht daalt bij 7 op 10 senioren



Rondkomen met gemiddeld 97 euro minder per maand dan in 2014. Dat is de realiteit voor veel senioren, in tegenstelling tot wat de 'gemiddelde' CBS-cijfers stellen. Senioren zijn bang voor de toekomst.

De Unie KBO ondervroeg 600 ouderen. Van hen heeft 68% minder koopkracht in 2015 dan in 2014 en moest 56% bezuinigen op de uitgaven. Het Algemeen Dagblad en andere media besteedden aandacht aan dit onderzoek.

Belangrijkste redenen voor de koopkrachtdaling zijn meer zorgkosten, hogere prijzen voor boodschappen, hogere vaste lasten en minder inkomsten. Veel ouderen betalen naast de premie voor de zorgverzekering het maximale verplichte eigen risico (375 euro). Sinds juli 2014 heeft 56% van de ouderen bezuinigd. Het meest op vakantie, horeca, abonnementen, donaties en uitjes.

Veel senioren zijn creatiever geworden met hun uitgaven. Zij hebben allemaal hun eigen trucs. Denk aan tanken in het buitenland, aanbiedingen en kortingsbonnen gebruiken, vooraf prijzen vergelijken, zuiniger zijn met energie, koken voor meerdere dagen, kleding herstellen en zuiniger autorijden.

De uitkomsten komen uit een digitaal panelonderzoek naar 'koopkrachtbeleving', dat in 2014 voor het eerst plaatsvond. 29% is het niet eens met de stelling dat de meeste senioren het financieel eigenlijk wel goed hebben. 43% doet hierover geen uitspraak. Slechts 28% is het eens met de stelling. Van de respondenten geeft 20% aan geen spaargeld te hebben. Bijna 30% heeft minder dan 10.000 euro spaargeld. Ongeveer 18% heeft een financiële buffer van meer dan 50.000 euro.

Bang voor de toekomst

Vier op de tien senioren liggen wakker van hun financiële situatie. In de open vragen geven ze bijvoorbeeld aan dat ze bang zijn hun woning te moeten verkopen om zorg te kunnen blijven betalen. De groep met zorgen is groter geworden in het afgelopen jaar, zo blijkt als we het leggen naast het onderzoek uit 2014. Manon Vanderkaa, directeur van de Unie KBO: "80% van de ondervraagde senioren heeft inmiddels het gevoel dat zij op dit moment méér inleveren dan andere groepen uit de bevolking."

Bijna zeven van de tien senioren hebben er geen enkel vertrouwen in dat het kabinet er alles aan doet om de koopkracht van senioren te handhaven. Sterker nog, volgens 64% heeft de overheid de groep senioren in Nederland ontdekt als melkkoe om het financieringstekort te slechten.

- Het onderzoek van de Unie KBO is uitgevoerd door bureau TeraKnowledge in de zomer van 2015. De respondenten (52% vrouw, 58% man) zijn gemiddeld 74 jaar oud. 67% is getrouwd of samenwonend. 30% heeft een laag opleidingsniveau, 37% een middenniveau en 33% is hoog opgeleid.
- Het onderzoeksrapport is [hier](#) te downloaden (pdf)

Ouderen onnodig chronisch ziek door onthouden vaccins



70% van de 65-plussers lijdt aan chronische aandoeningen en zijn daardoor extra vatbaar voor infectieziekten. Al jaren zijn vaccins voorhanden die kunnen voorkómen dat ouderen ziek worden. Manon Vanderkaa, directeur Unie KBO: "Soms is gezondheidswinst een kwestie van een prikkie. Wij pleiten voor een rijksvaccinatieprogramma voor ouderen."

In Engeland en Frankrijk worden vaccins tegelijkertijd met de grieprik toegediend, waardoor ouderen daar gezonder zijn en een betere kwaliteit van leven hebben. Nieuw wetenschappelijk onderzoek naar gordelroos-vaccinatie bij ouderen stelt dat ouderen zonder vaccins grotere risico lopen om ziek te worden, door een gemiddeld lager afweersysteem.

Het onderzoek is recent gepresenteerd aan Manon Vanderkaa van de Unie KBO. Onderzoeker Koos Brouwers lichtte het belang van vaccineren toe: "Van de 75-plussers kampt 63% met twee of meer chronische ziekten, en daarvan weer 32% met drie of meer. Ouderen met chronische ziekten zijn extra vatbaar voor infectieziekten. Vaccinatie is een effectieve manier om infectieziekten te voorkómen. Het kan heel veel persoonlijk leed schelen, zeker als je bedenkt dat patiënten gebukt gaan onder hevige pijnen en hun huis niet uit durven. Bovendien kosten vaccins een fractie in vergelijking met veelvuldig bezoek aan artsen, specialisten en ziekenhuisopname."

De medici benadrukken bovendien dat vaccins voor iedereen vergoed moeten worden. Brouwers: 'Het moet niet zo zijn dat alleen rijkere ouderen zich de vaccins kunnen veroorloven. Iedereen heeft het recht om op een gezonde manier oud te worden'.

Lagere kosten plus gezondheidswinst

Het gordelroosvaccin, dat slechts eenmalig hoeft te worden toegediend, kan prima worden opgenomen in het Rijksvaccinatieprogramma voor ouderen. Het kan worden meegenomen met de jaarlijkse grieprik. De routine in de huisartsenpraktijk is er al; deze moet alleen worden aangevuld met vaccins die voorkómen dat ouderen nare infectieziekten krijgen.

Manon Vanderkaa: "Engeland geeft al standaard een vaccinatie tegen gordelroos. Dat bespaart ouderen veel leed en kosten. Soms is gezondheidswinst een kwestie van een prikkie. Wij pleiten opnieuw voor een rijksvaccinatieprogramma voor ouderen!"

Unie KBO kritisch over decentralisatie in de zorg



De Unie KBO is zeer kritisch over de decentralisatie van zorg. Het wordt ouderen erg moeilijk gemaakt om thuis te blijven wonen. Dat kan ons inziens niet de bedoeling zijn van het kabinetsbeleid. De Kamer debatteerde hierover op 9 september. Wij dringen aan op meer onderzoek, extra investering in zorg en informatievoorziening op maat.

Botte afwijzingen

Wij krijgen veel meldingen binnen over zorg en ondersteuning thuis. Veel ouderen zijn verontwaardigd over hoe gemeenten met een pennenstreek, zonder gesprek, huishoudelijke hulp verminderen of afschaffen, een aanvraag voor een traplift van een 91-jarige mijnheer afwijzen, kosten verhogen en vertrouwde hulpen weghalen. Dat alles heeft voor veel ouderen flinke gevolgen.

Daarnaast krijgen wij veel meldingen binnen over hoge eigen bijdragen en de gebrekkige informatievoorziening hierover. Directeur Manon Vanderkaa: "Veel ouderen schrikken zich een hoedje als ze de rekening van het CAK krijgen. Graag willen wij onderzocht zien in hoeverre er sprake is van een substitutie naar duurdere zorgvormen door de bezuinigingen op hulp en ondersteuning thuis."

Veel van onze onderwerpen kwamen terug in het debat. Concreet vragen wij de regering om:

- Een onderzoek naar de gevolgen van de overheveling, zoals substitutie naar duurdere zorgvormen en zorgmijding
 - Een extra investering in zorg en ondersteuning thuis, zoals wijkverpleging
 - Informatievoorziening op maat
-
- Lees [hier](#) onze hele brief aan de Tweede Kamer.

‘Helft van senioren kan niet meer zonder digitale wereld’



Ons credo ‘alle ouderen aan de tablet’ is dichterbij dan ooit. SeniorWeb deed onderzoek in hoeverre senioren nog zonder digitale apparaten kunnen en willen. Hieruit blijkt dat digitale apparaten de wereld van senioren niet alleen groter maar juist ook veel leuker maakt.

De deelnemende senioren blijken digitaal vaardig. Gemiddeld gebruiken zij drie verschillende digitale apparaten. Naast een tablet is dat vaak ook een smartphone, laptop, desktop, e-reader of smart-TV.

Ouderen gebruiken de digitale apparaten vooral veel voor het onderhouden van sociale contacten. Dit doen ze vooral via e-mail (88%), sociale media zoals Facebook (57%), WhatsApp en SMS (50%). Daarnaast waarderen senioren de mogelijkheden van internetbankieren (83%), online shoppen (42%) en digitaal een reis plannen of openbaar vervoer uitzoeken (35%).

KBO-Tablet

De KBO-tablet is zo’n apparaat dat door senioren omarmt wordt. Door de eenvoudige werking en de aangeboden KBO-apps wordt deze tablet als een waardevolle toevoeging beschouwd. Met een simpele beweging van de vinger over het scherm gaat er een hele wereld open. Kosteloos een e-mail versturen, bellen met live beeld met uw (klein)kind, gemakkelijk surfen over het internet en spelletjes spelen zoals live-bingo op de woensdagmiddag.

Onafhankelijk

Met het gebruik van de tablet, en andere digitale apparaten, zijn gepensioneerden minder aangewezen op anderen. Het onderzoek geeft aan dat zij het gevoel krijgen met de tijd mee te gaan (65%) en onafhankelijker te zijn (53%). Ook zorgt het voor meer contact met familie en vrienden (51%). De helft van de senioren zou volgens eigen zeggen dan ook niet meer zonder deze apparaten kunnen en willen!

Tabletcoach iets voor u? Volg de training

Bent u digitaal vaardig en bereid om uw kennis en kunde te delen? Staat u open voor nieuwe contacten? Dan is de rol van Tabletcoach iets voor u! De door de KBO opgeleide Tabletcoaches helpen mensen met praktisch tips en persoonlijk uitleg over de tablet waardoor het plezier en gemak in het gebruik toeneemt.

Contact en plezier

De ruim 100 Tabletcoaches geven aan dat zij het overbrengen van hun kennis en eigen gebruikerservaring leuk vinden van het werk maar minstens zo belangrijk het contact met de mensen die zij 'coachen' in het gebruik van de tablet. De rol van Tabletcoach is belangrijk en leidt tot veel voldoening: uit reacties blijkt dat de drempel voor ouderen om een tablet te gaan gebruiken, lager wordt door de ondersteuning van een Tabletcoach.

Iets voor u?

Om als Tabletcoach aan de slag te kunnen gaan, moet u uiteraard kennis hebben over het gebruik van de iPad. En u hebt het geduld om goed en rustig uitleg te kunnen geven. Ook is het fijn om op bepaalde momenten telefonisch of via beeldbellen beschikbaar te zijn voor senioren die vast lopen bij het gebruik van hun iPad.

U kunt een Tabletcoach-training volgen op het kantoor van FocusCura in Driebergen. Na deze training ontvangt u een pasje van de KBO. Deze kunt u ook gebruiken ter identificatie wanneer u bij een senior aan huis komt. Daarnaast kunt u als Tabletcoach een helpen bij voorlichtingsbijeenkomsten over de KBO-tablet.

[Bekijk het profiel](#) om als KBO-Tabletcoach aan de slag te kunnen gaan. Herkent u zich goed in deze omschrijving? Schrijf u dan snel in!

Inschrijven of meer weten? Bel of mail met Gerla van Rangelrooij, tel 073-6123475 of gvrangelrooij@uniekbo.nl

Data

De geplande data voor de trainingen in 2015 zijn *(data en doorgang onder voorbehoud)*:

- Donderdag 24 september, aanvang 13.00 uur te Driebergen-Zeist
- Donderdag 29 oktober, aanvang 13.00 uur te Driebergen-Zeist
- Donderdag 26 november, aanvang 13.00 uur te Driebergen-Zeist



Onderzoek ouderenmishandeling: zet succesvolle aanpak door!



Hoe groot is het probleem van ouderenmishandeling? Dat wil Staatssecretaris Van Rijn laten onderzoeken. De Unie KBO is blij met het onderzoek. Daarnaast hopen we dat het ministerie het succesvolle langjarige project 'Ouderen in veilige handen', van Unie KBO en andere organisaties, gaat opvolgen. Herkenning en aanpak blijven broodnodig!

Op 3 september maakte Martin van Rijn, staatssecretaris van volksgezondheid, bekend dat hij een exact beeld wil krijgen van de omvang van het probleem en met welke vormen van mishandeling ouderen te maken krijgen. Van Rijn wil dat ouderenmishandeling beter wordt onderzocht en bestreden. "Dat is belangrijk, want ouderen moeten veilig zijn en zich veilig voelen, zowel thuis als in een tehuis."

Recent liep de overheidscampagne tegen mishandeling, 'het houdt niet op, niet vanzelf', af. Maar nog steeds zijn er geen precieze cijfers bekend over ouderenmishandeling. Unie KBO is daarom blij dat het onderzoek er gaat komen, omdat de omvang en de problematiek van ouderenmishandeling hiermee beter op de kaart wordt gezet.

Wel hopen wij dat ministerie ook de bestaande programma's blijft ondersteunen die ouderenmishandeling helpen herkennen, voorkomen en bestrijden. De Unie KBO was betrokken bij [het succesvolle programma 'Ouderen in veilige handen'](#). Dankzij de financiële ondersteuning waren wij eerder in staat om op afdelingsniveau ouderen massaal voor te lichten. Dat willen we blijven doen!

We richten onze aandacht deze periode op het voorkomen van financiële uitbuiting, een van de vormen van ouderenmishandeling. Op 15 juni 2015 startte de alliantie '[Veilig financieel ouder worden](#)', opgericht door staatssecretaris Van Rijn zelf. Banken, notarissen, welzijns- en ouderenorganisaties (waaronder de Unie KBO) werken hierin met elkaar samen tegen de financiële uitbuiting van ouderen. Momenteel ontwikkelen we een programma gericht op veilig financieel ouder worden. De Unie KBO en partners maken dit programma binnenkort bekend en hoopt op blijvende steun van het ministerie voor dit belangrijke onderwerp.

Zo voorkomt u plundering spaarrekening door criminelen



Recent hebben criminelen op uiterst geraffineerde wijze de spaarrekeningen van ouderen geplunderd. Met een babbeltruc deden ze zich voor als postbezorger of bankmedewerker. Bij de slachtoffers zijn tienduizenden euro's buit gemaakt. U kunt zelf veel doen om dit te voorkomen.

Wat is er gebeurd? 'De bank' (= de criminele bende) benaderde slachtoffers met de mededeling dat de simkaart van hun mobiele telefoon moest worden omgeruild. Vervolgens werden de mensen gevraagd om informatie door te geven met de pincode en inloggegevens. 'Bankmedewerkers' belden op om door te geven dat de pinpas moest worden omgeruild waarop 'postbezorgers' de pinpas thuis kwamen ophalen.

Over deze aanpak is goed nagedacht en alles is tot in de puntjes voorbereid. Met als gevolg dat ouderen in de val trapt en financieel zijn uitgekleed. Behalve deze ellendige gebeurtenis kampen ouderen dikwijls met gevoelens van schaamte dat zij hier in zijn getrapt. Dubbel ellendig.

Deze verdachten zijn gelukkig opgepakt. Helaas is het zeer waarschijnlijk dat een groepje nieuwe criminelen al weer klaar staan om op vergelijkbare wijze toe te slaan. Daarom geven wij u tips om te voorkomen dat u valt voor deze criminele trucs:

Check of de e-mail veilig is:

De e-mails van dit type criminelen zien er verraderlijk betrouwbaar uit. Een doorklik leidt naar een omgeving die lijkt op de betaalomgeving van internetbankieren. Hoe kunt u nu zeker weten dat het veilig is?

1. Kijk naar het webadres. Begint het met https://? Dan kan het duiden op een veilige omgeving. http:// dus niet!
2. Loopt er een groene balk mee in de adresbalk? Wacht tot deze helemaal is 'volgelopen', want daarmee start er een beveiligingsprogramma van de bank. Zonder groene balk geen gegevens intypen!
3. De adresbalk moet een slotje bevatten, waarop u kunt klikken.

Vergeet u niet: een bank of overheidsinstantie zal NOOIT om uw pincode vragen via een e-mail; geef deze dus niet af!

Wat kunt u doen als u een 'verdachte' e-mail ontvangt?

Lijkt de e-mail te komen van een bekende onderneming? Bijvoorbeeld van een postorderbedrijf, een bank of creditcardmaatschappij?

- Reageer nooit op e-mails waarin om persoonlijke gegevens wordt gevraagd (naam, adres, mailadres, burger service nummer).
- Controleer het digitale 'certificaat' van uw bank.
- Zorg dat de beveiliging op uw computer actueel is.
- Wees zelf altijd kritisch op email en verdachte telefoongesprekken.

- **MEER DOEN**

Hier vindt u tips om te voorkomen dat u slachtoffer wordt van de babbeltruc:

www.uniekbo.nl/veilig-thuis/de-babbeltruc.html

Uitreiking nieuwe keurmerken Seniorvriendelijk Ziekenhuis



Er was geen ontkomen aan in de media: de Unie KBO, PCOB, NOOM en NVOG kenden het nieuwe keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis toe aan 55 van de 120 ziekenhuislocaties. Een verbetering ten opzichte van 2013, toen 47 ziekenhuizen het keurmerk wisten te behalen. Bovendien is de normering om voor het keurmerk in aanmerking te komen behoorlijk aangescherpt.

Continuïteit van zorg woog zwaar mee bij de beoordeling van de mate van seniorvriendelijkheid. Directeur van de Unie KBO Manon Vanderkaa: “In 2013 was de aanwezigheid van een team geriatricie een absolute voorwaarde om het keurmerk te kunnen ontvangen. In 2015 heeft daarnaast zwaar meegewogen of ziekenhuizen afspraken hebben gemaakt over het ontslag. Ons uitgangspunt is dat ouderen pas ontslagen mogen worden als de nazorg goed geregeld is. Daar hoort ook bij het maken van afspraken, bijvoorbeeld met de huisarts, in welke gevallen binnen twee dagen na het ontslag een huisbezoek moet worden afgelegd om te controleren of de zorg thuis naar wens verloopt”.

In totaal zijn de ziekenhuizen met ondersteuning van onderzoeksbureau MediQuest getoetst op 15 kwaliteitsaspecten die van belang zijn voor ouderen. De kwaliteitsaspecten en normering zijn in afstemming met (medisch) adviseurs uit de praktijk opgesteld.

Klaar voor de toekomst

Manon Vanderkaa: “Met het keurmerk willen wij ziekenhuizen prikkelen om extra maatregelen te treffen die er voor kunnen zorgen dat ook ouderen profijt hebben van een ziekenhuisopname. Ouderen vormen nu al de grootste groep patiënten, zeker 60% en dit percentage zal alleen maar toenemen de komende jaren”.

Dat ziekenhuizen deze doelgroep belangrijk vinden, blijkt uit de hoge respons. Voor 94% van de ziekenhuislocaties is een vragenlijst ingevuld. Ziekenhuizen hebben ouderen goed op het netvlies staan. Naast het toetsen van seniorvriendelijke zorg op basis van een vragenlijst beoordelen getrainde senior scouts of de ziekenhuizen goed bereikbaar zijn en of de inrichting is afgestemd op ouderen.

Zorgverzekeraars

De zorgverzekeraars Zilveren Kruis (Achmea) en VGZ nemen het keurmerk mee in hun inkoopbeleid. Op die manier dragen zij bij aan ziekenhuiszorg die tegemoet komt aan de wensen en behoeften van ouderen en hun mantelzorgers.

- Kijk voor meer informatie op www.seniorvriendelijkziekenhuis.nl

Gesprek Klijnsma: pensioeneisen ouderenorganisaties mee in debat



Op 8 september spraken de Unie KBO, NVOG, KNVG, PCOB en NOOM met Jetta Klijnsma over pensioenen. Door kortingen en uitblijvende indexering daalt de koopkracht van ouderen sterk. Nieuwe regels geven geen beter perspectief. Terwijl die regels volgens ons (in deze vorm) niet nodig zijn. Klijnsma zegde toe onze brief mee te nemen in een pensioendebat in de Tweede Kamer op 7 oktober.

In het gesprek betoogden we dat het indexering sneller mogelijk maken in belang is van werkenden, slapers en gepensioneerden. We hebben drie eisen: terugdraaien verlaging rekenrente, stoppen met premiedemping en verlaging van de buffereisen.

Om de jaarlijkse aanpassing van de pensioenen aan de gestegen prijzen (indexering) sneller mogelijk te maken, is het nodig dat:

1. in de wet wordt vastgelegd dat deelnemers aan de pensioenfondsen minimaal een niet gedempte kostendekkende premie betalen;
2. indexering bij meevallende resultaten eerder mogelijk wordt door lagere buffereisen;
3. de onlangs ingevoerde strengere rekenrentemethode wordt teruggedraaid.

De ouderenorganisaties waarschuwen het kabinet dat voortzetting van het huidige 'onverantwoorde beleid' op termijn tot claims op de pensioenfondsen en de overheid kan leiden.

- [Lees hier](#) een uitgebreid persbericht van de ouderenorganisaties.
 - [Lees hier](#) onze brief die wordt meegenomen in het pensioendeбат op 7 oktober
-

Zicht op compensatie afkoopsom kleine pensioenen?



Durft staatssecretaris Jetta Klijnsma de afkoopsom voor kleine pensioenen te compenseren, die in mindering is gebracht op de partnertoeslag? De Unie KBO vindt het hoog tijd dat de compensatie gaat gelden voor iedereen. We trekken daarin op met onder meer Pieter Omtzigt van het CDA.

Directeur Manon Vanderkaa: "Compensatie voor iedereen, zeker nu veel ouderen met een kleine beurs er in 2016 wéér in koopkracht op achteruit dreigen te gaan."

Wat is er precies aan de hand?

Op 1 januari 2013 ging de AOW-leeftijd omhoog. Ouderen die na 1 januari 2013 een afkoopsom hebben gekregen, hebben dus nog geen AOW. Een aantal ouderen ontving een AOW-partnertoeslag. De afkoopsom werd vervolgens in mindering gebracht op die toeslag. Een financiële tegenvaller. Veel ouderen wisten niet dat de afkoopsom in mindering kwam op hun AOW-partnertoeslag.

Compensatie voor iedereen!

Ouderen die bezwaar maakten tegen de mindering, krijgen nu compensatie. De anderen niet. De meeste ouderen zijn niet in verweer gekomen, omdat ze niet bekend waren met de mogelijkheid. "De Unie KBO wil dat er compensatie komt voor alle gepensioneerden in deze situatie", zegt Manon Vanderkaa.

Tot nu toe bleef staatssecretaris Klijnsma doof voor onze protesten, en ook voor die van Kamerlid Pieter Omtzigt (CDA) en anderen. Gezamenlijk blijven we onvermoeibaar optrekken om de onrechtvaardigheid recht te trekken. En om alle ouderen in diezelfde situatie financieel te compenseren.

Inkomensondersteuning door gemeenten: grote verschillen voor ouderen

Gemeenten verschillen sterk in hun voorzieningen en informatie aan hulpbehoevende inwoners. De Unie KBO bekeek de gemeentelijke vergoedingen voor mensen met hoge zorgkosten. De uitkomsten zijn verontrustend. Directeur Manon Vanderkaa: “De informatie is vaak moeilijk toegankelijk en slecht te begrijpen. We zien daarnaast grote verschillen in vergoedingen, die voor zorgbehoevende ouderen wel kunnen oplopen tot € 900 per jaar!”

Vanaf januari 2015 voeren gemeenten de Wmo 2015 uit. In de gemeentelijke Wmo-verordening is onder meer opgenomen hoe de inkomensondersteuning voor zorgbehoevenden er uit ziet.

Hoe hebben ze het geregeld? De Unie KBO nam een steekproef onder 40 Nederlandse gemeenten naar Wmo-voorzieningen en inkomensondersteuning voor zorgbehoevenden, onder meer via de individuele bijzondere bijstand. We baseerden ons daarbij op de websites van de gemeenten. Wat bleek? Informatie is vaak lastig te vinden en lastig te doorgronden. Gemeenten geven allemaal hun eigen invulling aan de inkomensondersteuning van zorgbehoevenden. We vonden grote verschillen in de financiële tegemoetkomingen en compensaties, en in de vindbaarheid en leesbaarheid van de regelingen.

Waar blijft monitoring?

De Unie KBO zag dit in 2014 al aankomen. Vanaf januari 2015 compenseren gemeenten voor het afschaffen van de algemene tegemoetkoming Wtcg (wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten) en de CER (compensatie eigen risico). Al lang pleiten we voor een goede monitoring om te kijken of de gemeenten daadwerkelijk een aanvullende inkomensvoorziening treffen. En zo ja, in hoeverre deze voldoende is om eerdere bezuinigingen op te vangen en of er sprake is van gebruik of niet van deze voorziening door ouderen met hoge zorgkosten. De signalen die wij nu van ouderen krijgen, wijzen erop dat ze er fors op achteruit gaan.

Manon Vanderkaa: “Monitoring is nodig. Gemeentes moeten via de Wmo aanvullende inkomensondersteuning bieden ter compensatie van het afschaffen van de Wtcg en de CER. Helaas is er fors op het totale budget bezuinigd en kregen de gemeenten veel minder geld om deze taak over te nemen. Bovendien is het budget dat de gemeenten krijgen niet geoormerkt, zodat het geld ook aan andere zaken uitgegeven kan worden. Staatssecretaris Van Rijn heeft aan de Kamer toegezegd te gaan monitoren. De signalen die wij krijgen en onze eigen steekproef geven reden genoeg om dit snel te gaan doen.”

Koopkrachtdaling

Gemeenten zijn niet verplicht om een maatwerkvoorziening voor individuele inkomensondersteuning in te voeren. Een aantal gemeenten compenseert de kosten van zorg via de individuele bijzondere bijstand. Veel ouderen die in 2014 nog in aanmerking komen voor de regelingen, worden nu niet meer gecompenseerd omdat hun inkomen of spaargeld net boven de door de gemeente gestelde inkomensgrenzen ligt. Een oudere met AOW en een klein aanvullend pensioen of een oudere met wat spaargeld zal dan geen compensatie meer krijgen voor zorgkosten. Dit leidt tot een forse koopkrachtdaling voor deze groep ouderen. Ander knelpunt is het aanvragen van bijzondere bijstand. Veel ouderen schamen zich hiervoor. “Zij moeten hun hele privé-situatie aan een ambtenaar toelichten. Dat doe je niet snel, zeker niet in een gemeente waar iedereen elkaar

kent. De kans is groot dat veel ouderen deze bijstand niet gaan aanvragen, ondanks dat zij recht hebben op geld”, aldus Manon Vanderkaa.

In ons onderzoek vonden we goede en slechte voorbeelden. Gemeenten die ruime en toegankelijke regelingen hebben (bijvoorbeeld Amsterdam) en gemeenten die zo traag zijn dat er nog geen regeling is (bijvoorbeeld Culemborg).

Rekenvoorbeeld: ruim 900 euro verschil

Een 58-jarige zieke inwonster van de gemeente **Ede** kampt met chronische aandoeningen. Daardoor heeft zij een hoog zorgverbruik. Van het Rijk ontving zij tot 1 januari 2014 een hoge Wtcg-tegemoetkoming, plus CER. In 2013 was dat jaarlijks € 583, als aanvulling op haar inkomen van 120% van het sociaal minimum. Anno 2015 verwijst de gemeente haar naar de collectieve zorgverzekering. Via deze zorgverzekering valt onder meer het eigen risico mee te verzekeren. Mevrouw heeft echter een inkomen dat boven de door de gemeente gestelde grens van 110% van het sociaal minimum. Dat betekent dat zij er fors op achteruit gaat; zo ontvangt niets meer (€ 0).

Stel dat mevrouw in **Wageningen** woont, enkele kilometers verderop. Dan was ze beter af geweest. Inwoners met een chronische ziekte of handicap en een inkomen tot 130% kunnen daar in aanmerking komen voor een tegemoetkoming van **€ 375** per jaar, ongeacht hun zorgverbruik.

Als mevrouw nu in **Amsterdam** woont, dan ziet haar situatie er weer anders uit. Daar krijgt ze, vanwege de vele kosten die ze maakt voor het extra moeten wassen van kleding, de snelle slijtage van kleding en het hogere energieverbruik een jaarlijkse tegemoetkoming van **€ 915**.

Willekeur

Manon Vanderkaa: “Voor ouderen zijn de slechte toegankelijkheid en begrijpelijkheid van informatie reden tot grote zorgen: op welke voorzieningen kan ik (nog) aanspraak maken? Als ouderen-organisatie vinden wij het daarnaast onacceptabel dat er zulke grote verschillen zijn tussen gemeenten. Er is sprake van willekeur. De lokale overheid toont zich niet zorgzaam naar kwetsbare ouderen. Hoog tijd voor monitoring én oplossingen!”

Het rapport en de uitkomsten van de steekproef zijn, evenals de Kamerbrief, te vinden op www.kbo.nl.

Harry van Deelen hoort bij de meest inspirerende senior van Nederland

De KBO feliciteert KBO-vrijwilliger Harry van Deelen van harte met zijn notering in de lijst van 10 meest inspirerende ouderen van Nederland! Tijdens de radio-uitzending van 11 september van het programma ‘Twee Dingen’ (Omroep MAX) werd bekend dat Truus Bijl uit Spaarndam tot nummer één is gekozen. Natuurlijk ook onze felicitaties voor Truus Bijl.

Harry is actief als voorlichter veiligheid, VOA-voorlichter en KBO-tabletcoach. Hij staat óók nog als vrijwilliger in de KBO-stand op de 50 Plus Beurs. Vier KBO-activiteiten die hier in één zin worden genoemd maar waarvan wij weten dat hier ontzettend veel werk, tijd en energie in zitten. Wij hopen dat deze ‘podiumplaats’ hem nog meer energie geeft om zich nog lang voor de KBO in te zetten.

Komt u bij ons langs op de 50Plus Beurs?



Gaat u deze week ook naar de 50Plus Beurs?

Kom dan even bij ons langs!

Van dinsdag 15 tot en met zaterdag 19 september verwelkomen we u graag in onze stand in de Jaarbeurs in Utrecht.

We staan in hal 9, stand nummer 09B013.

Wij zijn helemaal klaar voor uw komst!

In de stand spelen we een quiz waarbij u mooie KBO-prijzen kunt winnen. De vragen gaan uiteraard over ouderen en over de KBO. Een groep enthousiaste KBO-vrijwilligers staat klaar om uw eventuele vragen te beantwoorden of om gewoon een gezellig praatje mee te maken.

Op donderdag en zaterdag is ook onze directeur Manon Vanderkaa aanwezig. Verder delen we gratis de Nestor van deze maand uit. U heeft deze uiteraard al, maar misschien wilt u een vriend of vriendin er ook een cadeau doen?

Tot ziens op de beurs!

Collectieve Zorgverzekering, overstappen loont – deel 3



Tipje van de sluier: maximaal 1250 euro voor hulp ná ontslag uit het ziekenhuis

Natuurlijk willen de meeste patiënten zo snel mogelijk naar huis ná de behandeling in het ziekenhuis. Echter, ontslag uit het ziekenhuis betekent niet altijd dat men alle praktische handelingen weer kan uitvoeren. Huishoudelijke taken, het onderhoud van de tuin, de hond uitlaten, de boodschappen doen: allemaal dagelijkse handelingen die net na het ontslag lastig zo niet onmogelijk kunnen zijn. En dat is vervelend.

U kunt hulp inkopen voor deze dagelijkse handelingen; zo kunt u de mantelzorger inschakelen, de huishoudelijke hulp, een tuinman / -vrouw, de honden uitlaatservice of de boodschappendienst. Tijdelijke ondersteuning bij de dagelijkse, praktische handelingen maar ook tijdelijk extra kosten voor u. Echter, bent u KBO-lid en maakt u gebruik van de collectieve zorgverzekering van Zilveren Kruis (Achmea) dan kunt u een tegemoetkoming krijgen in deze kosten tot maximaal 1250* euro.

Met een persoonlijke zorgcoach van ZKA wordt bekeken in hoeverre u verhinderd bent in de dagelijkse handelingen en op basis daarvan wordt de maximale vergoeding vastgesteld. Heeft u of kiest u voor een aanvullend pakket? Dan komt u voor deze extra zorg in aanmerking.

*: Met een aanvullende verzekering bij Zilveren Kruis kunt u tot maximaal 1000 euro een tegemoetkoming krijgen in de kosten. Binnen de collectieve afspraken die de Unie KBO met Zilveren Kruis heeft gemaakt, kunnen KBO-leden nog eens 250 euro extra ontvangen. Dus maximaal 1.250 euro. De collectieve zorgverzekering loont.

Momenteel zet de KBO met Zilveren Kruis de puntjes op de 'i' om het totale aanbod van de collectieve zorgverzekering compleet te maken. Wij houden u natuurlijk op de hoogte, via KBO nieuws en de Nestor.



Kies de beste zorg: Achmea Zorgcongres op 2 oktober

Op 2 oktober organiseert Achmea in Zeist het congres 'Kies de beste zorg!' over de kwaliteit van de zorg in Nederland. Dit congres gaat over de resultaten voor verzekerden en patiënten.

Wilt u ook meedenken over de beste zorg met medici, beleidsmakers en anderen? Astrid Joosten presenteert de dag. Voor 15 KBO-leden is een plaats gereserveerd.

- Meld u snel aan! Via Gerla van Rangelrooij: gvrangelrooij@uniekbo.nl
- Meer informatie vind u op <https://www.achmeacongres2015.nl>