KBO Nieuws

Editie 17, jaargang 2 – 29 september 2015

Dit is de 17e editie van KBO Nieuws in 2015, met een selectie van het nieuws op www.kbo.nl
Wilt u reageren op de artikelen? U kunt ons mailen via uniekbo@uniekbo.nl

#KBOgeld

- Schrap de mantelzorgboete helemaal, ook voor AIO-ers!
- Tips van Eef: bespaar op de tandarts en voorkom ongewenste pakketjes

#KBOthuis

- Geef prioriteit aan vaccineren tegen gordelroos
- Unie KBO in Tweede Kamer: "investeer meer in wijkverpleging"

#KBOdigitaal

- ChefMyself scoort hoge ogen bij uitreiking Europese award
- De beste smartphones voor senioren? Nestor deed onderzoek

#KBOveilig

- De Week van de Veiligheid komt eraan en u kunt meedoen!
- Veilig en betrouwbaar online winkelen: zo doet u dat

Meer nieuws

- Samen door met keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis
- Help ons uw belangen te behartigen; geef u op voor het KBO-Panel!

Verenigingsnieuws

- Gaat u met ons gratis naar het Achmea Zorgcongres op 2 oktober?
- Per 1 oktober wijziging procedure KBO-reisverzekering

Schrap de mantelzorgboete voor AIO-ers!

De Tweede Kamer voelde vorige week staatssecretaris Klijnsma aan de tand over de kostendelersnorm, ofwel mantelzorgboete. Onderbelicht is dat AOW-ers met een AIO-uitkering de boete nu al moeten betalen. De Unie KBO pleit met andere ouderen-organisaties voor afschaffing. Directeur Manon Vanderkaa: "Deze maatregel is oneerlijk en moet onmiddellijk van tafel".

Hoe zat het ook alweer met die mantelzorgboete? Op 1 juli 2014 stemde de Eerste Kamer in met de Wet Werk en Bijstand. Belangrijk onderdeel was de kostendelersnorm (mantelzorgboete). Er kwam fors maatschappelijk verzet. Desondanks werd de mantelzorgboete voor AOW-ers niet geschrapt. Wel kwam er, mede onder druk van de Unie KBO, een toezegging tot het doen van onderzoek en werd de invoering uitgesteld tot 1 juli 2016. Inmiddels is dit, mede onder maatschappelijke druk, opgetrokken naar 1 januari 2018.

Migrantengezinnen getroffen

Dat geldt echter niet voor AOW-ers met een AIO-uitkering (Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen). De korting op de AIO is per 1 januari 2015 gewoon doorgegaan. De AIO is een vorm van bijzondere bijstand voor AOW-ers die minder ontvangen dan het sociaal minimum. In de praktijk zijn dit grotendeels migrantenouderen. Als zij bij hun kinderen gaan inwonen omdat zij zorg nodig hebben, worden zij nu al geconfronteerd met de kostendelersnorm. Hun AIO-aanvulling wordt gekort. Hoe meer personen op hetzelfde adres, hoe lager de AIO-aanvulling. Deze korting is vele malen hoger dan de (uitgestelde) kostendelersnorm in de AOW. Ouderen met een AIO-aanvulling gaan er honderden euro's per maand op achteruit.

Waarom geldt de mantelzorgboete in deze situatie? Dat heeft een technische reden. De AIO wordt juridisch gezien als bijstand. Onterecht; de mantelzorgsituatie is voor AOW-ers met en zonder AIO precies hetzelfde. De argumenten die de staatssecretaris gebruikte om de kostendelersnorm in de AOW uit te stellen, gelden dus ook voor de AOW-ers met AIO. We dringen dan ook aan op afschaffing van de mantelzorgboete voor álle ouderen.

Tijdens het vragenuurtje op 22 september stelden de Kamerleden Heerma (CDA) en Karubulut (SP) vragen over de mantelzorgboete, met input van ons als ouderenorganisaties. Manon Vanderkaa: "De kostendelersnorm voor AOW-ers is uitgesteld tot 2018. Wat ons betreft wordt dat afstel. Maar we moeten ook oog hebben voor de migrantengezinnen die nu al getroffen zijn door de maatregel. De mantelzorgboete is volstrekt oneerlijk voor zorgbehoevende ouderen en hun zorgzame kinderen. Tijd dat deze maatregel helemaal van tafel gaat!"

- **Meer informatie en kerncijfers zijn te vinden op** de KBO-website**.**

Twee nieuwe tips van Eef van Opdorp

Financieel deskundige Eef van Opdorp geeft budgettips speciaal voor senioren. In deze tijden van aanhoudende bezuinigingen geen overbodige luxe. Eef schrijft haar tips exclusief voor de KBO. Met in deze editie twee tips: voorkom het toesturen van ongewenste pakketjes en bespaar veel geld op uw tandzorgverzekering en tandartskosten.

In de afgelopen weken heeft Eef ons heel wat geld bespaard. Met haar tips gingen we beter letten op de energierekening, vergeleken we aanbieders en liepen we ons (vaak te ruime) verzekeringspakket door. Dit keer heeft Eef maar liefst twee tips voor ons.

1. **Niet besteld, geef geen geld!**

Ouderen zijn online een gemakkelijke prooi voor criminelen. Lucratief voor criminelen is het toezenden van 'gratis proefpakketjes'. Voor u het weet, zit u aan een abonnement vast. Trap er niet in!

Eef adviseert u te denken als een crimineel, zodat u geen slachtoffer wordt. Zo'n crimineel strijkt met een paar handige acties via internet duizenden euro's op. Test of u vatbaar bent voor dit soort praktijken en bekijk video's van Eef van Opdorp en Manon Vanderkaa om u weerbaar te maken tegen ongewenste abonnementen via internet. **Klik voor de tip**

1. **Zet uw tanden in uw tandartskosten**

Een vraag van de achterbuurvrouw zette Eef aan het denken: betalen we niet te veel en krijgen we niet te weinig voor tandzorg? Schat uw verwachte kosten goed in en pluis uw polisvoorwaarden goed na; dit scheelt u veel geld.

Besparen begint met het stellen van de juiste vragen: hoe goed is uw gebit, welke kosten kunt u de komende jaren verwachten en waarvoor bent u precies verzekerd momenteel? Kijk niet alleen naar de premie die u moet betalen, maar ook naar de vergoedingen en voorwaarden van tandartskosten. **Klik voor de tip**

- **Meer van Eef?** Al haar tips voor de KBO zijn te vinden op **www.kbo.nl/tips-van-eef**

Geef prioriteit aan vaccineren tegen gordelroos

Eerder berichtten we u over ons pleidooi voor een Rijksvaccinatieprogramma Ouderen. De Unie KBO vraagt nu per brief aan minister Schippers om prioriteit te geven aan het vaccineren van ouderen tegen gordelroos en longontsteking.

Het vaccinatieaanbod voor ouderen is op dit moment in Nederland nog beperkt. Zeker in vergelijking met het buitenland. Zo krijgen ouderen in het Verenigd Koninkrijk wél gratis vaccins tegen pneumokokken en gordelroos.

Preventie bij ouderen is winst
Het getreuzel met het vaccineren van ouderen past in een patroon van falend preventiebeleid als het om ouderen gaat. Uit de stukken van Prinsjesdag blijkt dat er überhaupt weinig aandacht en geld uitgaat naar preventie. Maar als het om gezondheidspreventie van ouderen gaat, heeft dit kabinet een complete tunnelvisie. De Unie KBO vindt het goed dat de regering inzet op jongeren en werkenden, maar is van mening dat aandacht voor preventieve gezondheid bij ouderen óók noodzakelijk is. Ouderen vormen nu geen doelgroep van het Nederlandse preventiebeleid. Terwijl er zoveel gezondheidswinst te behalen valt!

Gerichte gezondheidsbevordering bij ouderen kan de zorg- en ondersteuningsvraag van ouderen voorkomen of zelfs uitstellen. Ouderen hebben veel vermijdbare gezondheidsklachten. Meer en gerichte aandacht voor leefstijl en leefomgeving kan hun veel opleveren. Denk aan het stoppen met roken, gezonde voeding en vroege opsporing van oogafwijkingen.

Directeur Manon Vanderkaa: “Een gericht en integraal preventiebeleid voor senioren maakt het mogelijk dat ouderen langer thuis wonen. Sociaal actief en in een goede gezondheid. Dat vertaalt zich terug in een ‘leuke oude’ dag en in lagere kosten voor de gezondheidszorg.”

De Unie KBO pleit dan ook voor een breed nationaal gezondheidsprogramma voor 65-plussers. Want ouderen zijn nog lang niet ‘afgeboetseerd’. Integendeel: ouderen zijn zeer gemotiveerd om zich gezond(er) gedrag eigen te maken. Een overheidssteuntje in de rug zou daarom zeer welkom zijn.

- **Lees hier de brief van de Unie KBO aan de minister**

Unie KBO in Tweede Kamer: “investeer meer in wijkverpleging“

Extra aandacht voor wijkverpleging, daarvoor pleitte de Unie KBO recent tijdens een hoorzitting in de Tweede Kamer.

Manon Vanderkaa, directeur Unie KBO, voerde daarbij het woord. “Kunnen ouderen vanaf 2016 nog wel hun vertrouwde wijkverpleegkundige houden?”

De wijkverpleegkundige is voor thuiswonende ouderen naast de huisarts een belangrijke zorgverlener. Niet voor niets pleitte de Unie KBO in 2009 al voor de wijkverpleegkundige als spil in de wijk. Wij zijn ervan overtuigd dat ouderen door wijkverpleegkundige zorg en huisartsenzorg zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen wonen.

Tijdens de hoorzitting in de Tweede Kamer bepleitte Manon Vanderkaa een extra investering in wijkverpleging en tevens voor volledige keuzevrijheid voor de cliënt. Daarnaast wil de Unie KBO dat

de wijkverpleegkundige structureel wordt ingezet bij de overgang van het ziekenhuis naar de thuissituatie.

“Wat ons echter verontrust is dat zowel zorgverzekeraars als zorgaanbieders aangeven dat het budget van wijkverpleging in 2015 ruimschoots overschreden is en dat voor 2016 een forse bezuiniging van circa 500 miljoen staat ingepland”, aldus Manon Vanderkaa. De Unie KBO wil dat bezuiniging van tafel gaat.

Manon Vanderkaa liet de Tweede Kamer weten er niet gerust op te zijn dat ouderen vanaf 2016 hun vertrouwde wijkverpleegkundige blijven houden. De voorgenomen selectieve zorginkoop van wijkverpleging door de zorgverzekeraars kan grote gevolgen hebben voor ouderen.

Zorgverzekeraars starten met selectieve zorginkoop. Dit houdt in dat zij voortaan slechts enkele zorgaanbieders contracteren. Dit kan een enorme impact hebben op thuiswonende ouderen die in januari 2016 dus geconfronteerd kunnen worden met andere wijkverpleegkundigen.

- **Lees hier de hele inbreng van de Unie KBO**

ChefMyself scoort hoge ogen bij Europese AAL-award

Het project ChefMyself, waarvan de Unie KBO de Nederlandse partner is, was genomineerd voor een Europese AAL-award (AAL staat voor *Ambient Assisted Living*).

Bij het AAL-Forum op 24 september in Gent is ons project op de derde plaats geëindigd. Daar zijn we heel trots op!

Tijdens een korte presentatie werd de hightech keukenmachine voor groot publiek gepresenteerd. Via Twitter was het enthousiasme heel groot; ChefMyself kreeg de meeste bijval van alle projecten!

De doelstelling van ChefMyself is om koken voor senioren gezond, plezierig en eenvoudig maken. Een keukenmachine is toegerust met een app en een tablet vol recepten. Deze manier van koken geeft senioren veel mogelijkheden om hen op maat te ondersteunen in hun individuele voedingsbehoefte, bijvoorbeeld bij het volgen van een dieet.

Als meest innovatieve project werd in Gent RelaxedCare verkozen, VictoriaHome eindigde op de tweede plaats.

- **Lees de uitgebreide informatie over AAL en ChefMyself op onze website.**

De beste smartphones voor senioren? Nestor deed onderzoek

Welke mobiele telefoons vinden senioren het prettigste? In samenwerking met de vergelijkingswebsite GSMinfo.nl testten negen Nestorlezers verschillende telefoons.
De testpersonen, van 65 tot 78 jaar, probeerden vier weken lang elke week een andere mobiele telefoon uit. De uitkomsten staan in de Nestor van oktober.

De Unie KBO nodigde negen Nestorlezers van 65 tot 78 uit voor een onderzoek. Elke week kregen de deelnemers een telefoon mee naar huis met daarop beltegoed om hem te kunnen uitproberen. Ook kreeg het testpanel opdrachtjes mee: bellen, sms'en, whatsappen en een selfie maken. De telefoons werden beoordeeld op geschiktheid voor senioren, gebruiksgemak, apps, prijs, extra opties, helderheid van het scherm, camera en geluid.

Deelneemster mevrouw Brouwer is in ieder geval enthousiast: "Als ik aan mijn leeftijdsgenoten vertel over het gebruik van een mobiele telefoon krijg ik vaak te horen: 'mij niet gezien, ik begin hier niet aan'. Dit antwoord had ik maanden geleden waarschijnlijk ook gegeven. Nu ben ik trots dat ik toch doorgezet heb. Er gaat een wereld voor je open. Wie had dat verwacht?"

- Nieuwsgierig geworden? U leest alles over het onderzoek in de oktoberuitgave van **Nestor**.

De Week van de veiligheid komt eraan!

Jaarlijks bundelen overheid, bedrijven, organisaties én burgers hun krachten in week 41, de Week van de Veiligheid. In oktober staan namelijk de donkere dagen voor de deur. In de winter stijgen met name de inbraken en overvallen. Dat willen we met elkaar voorkomen. U kunt meedoen aan veel activiteiten.

Van 4 tot 10 oktober organiseren veel gemeenten activiteiten voor ondernemers en inwoners, in de Week van de Veiligheid.

#kboveilig
Natuurlijk doet de KBO ook mee. Onze veiligheidsvoorlichter Frans Wesseling zet bijvoorbeeld zijn kennis en kunde in tijdens het speciale veiligheidsprogramma van Het Slimste Huis in Alkmaar.
Op dinsdag 6 oktober verzorgt hij maar liefst drie verschillende workshops over veiligheid: veilig internetten, valpreventie en de derde workshop over maatregelen om een overval, inbraak en brand te voorkomen. Zijn workshops maken onderdeel uit van week vol met activiteiten.

Over Het Slimste Huis
Het Slimste Huis Alkmaar is een plek om kennis te maken met de woonmogelijkheden van nu. Domotica is daarbij een sleutelwoord: het opent deuren naar een leefomgeving die prettig en comfortabel aanvoelt, het gevoel van veiligheid verhoogt én de bewoner in staat stelt de regie zo lang mogelijk in eigen hand te houden. In Het Slimste Huis Alkmaar kunnen bezoekers de verschillende mogelijkheden die er zijn om een slimme woning te realiseren, beleven.

- **Kijkt u hier voor meer informatie**

Elke week 'Week van de Veiligheid'
De KBO is blij met de extra aandacht in oktober rondom het thema veiligheid. Hoe meer aandacht voor preventie, hoe beter. Maar voor onze veiligheidsvoorlichters is natuurlijk elke week een week van de veiligheid. Met hun tomeloze inzet en energie verzorgen zij keer op keer bijeenkomsten over maatregelen die mensen zelf kunnen nemen om inbraak, brand, vallen, de babbeltruc te voorkomen.

- Interesse in een bijeenkomst? Kijkt u **op onze website** voor meer informatie.

Veilig online winkelen: zo doet u dat

Kopen via internet groeit explosief. Negen van de tien Nederlanders kocht in het eerste halfjaar van 2015 iets via internet. De aankoopwaarde was bijna 8 miljard euro, een groei van 18% in vergelijking met vorig jaar!

Maar gebeurt het ook veilig? Daarin valt nog veel te winnen. We leggen u uit waar u op moet letten.

Als u voor de eerste keer in een webwinkel gaat winkelen:
- Check of het keurmerk van thuiswinkel.org in de webwinkel staat.
- Controleer de contactinformatie op de website.
- Vergelijk het nummer van de Kamer van Koophandel (te controleren via de website KvK).
- Bekijk vergelijkingssites op ervaringen van andere consumenten.

Als u gaat afrekenen:
- Bent u in een https://adreswebsite (i.p.v. een http://adres). Een veilige internetomgeving heeft een s achter http en die s staat voor secure (Engels voor veilig).
- In de adresbalk staat de afbeelding van een slotje; ook dat geeft aan dat het een veilige omgeving is.

Nog meer tips:
- Wijzig regelmatig uw wachtwoord, zeker twee keer per jaar.
- Controleer regelmatig uw af- en bijschrijvingen van de bank. Neem contact op met de bank bij voor u onbekende transacties. Doen!

Samen door met keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis

'We gaan door en we gaan het samen doen', dat is de conclusie van ouderenorganisaties, ziekenhuizen en zorgverzekeraar Zilveren Kruis Achmea over het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis. De precieze vorm wordt nog besproken. Maar goede seniorvriendelijke zorg is té belangrijk, zo vinden alle partijen tijdens het slotcongres rond het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis op 22 september.

Senior scouts, ziekenhuizen en betrokken organisaties stonden in feestelijke sfeer stil bij de resultaten en dachten mee over de toekomst van het keurmerk, nu de subsidie eind dit jaar afloopt. Goede ideeën werden gedeeld; wat dacht u van een rollator met ingebouwd infuus? Senior scouts werden in het zonnetje gezet en de ziekenhuizen kregen op symbolische wijze het keurmerk uitgereikt.

Daarnaast was er een forumdiscussie met Manon Vanderkaa (directeur Unie KBO), Freddy May (directeur NOOM), Els Hekstra (directeur PCOB), Jeroen Crasborn (senior adviseur zorgstrategie Zilveren Kruis), Hans den Hollander (Raad van Bestuur ziekenhuis Tergooi) en Jacqueline Schuur (klinisch geriater ziekenhuis Tergooi). Onder leiding van dagvoorzitter Janneke Schermers gingen zij in gesprek over het belang en de toekomst van het keurmerk. Hoe die er precies uitziet, is nog niet duidelijk. Maar dat het keurmerk voortgezet moet worden, staat als een paal boven water.

Dit keurmerk hélpt

Jeroen Crasborn van Zilveren Kruis Achmea was tijdens het forum duidelijk: “Het keurmerk wil positief stimuleren, het is geen *blame and shame* (beschuldigen en beschamen).

Ook toont het keurmerk hoe patiënten meehelpen de zorg te verbeteren. Het is moeilijk en complex om de kwaliteit van zorg te meten en te verbeteren. Maar het is ook belangrijk en het keurmerk helpt daarbij. Daarom moeten we doorgaan, mét elkaar!”

Meer informatie

- In deze film over het keurmerk ziet u wat seniorvriendelijke zorg in een ziekenhuis inhoudt en hoe de senior scouts te werk gaan.
- Wilt u weten welk ziekenhuis bij u in de buurt het keurmerk heeft? Kijk op www.seniorvriendelijkziekenhuis.nl/keuzewijzer.

Meld u aan voor het KBO-Panel!

De Unie KBO is op zoek naar uw mening. Dankzij ons KBO-Panel houden wij de vinger goed aan de pols: hoe denken senioren over maatschappelijke ontwikkelingen; wat zijn hun ervaringen en adviezen? We vragen u lid te worden van ons KBO-Panel, als hulp bij onze belangenbehartiging.

Door vragen te stellen aan het KBO-Panel kunnen wij uw mening en die van andere senioren in Nederland snel en goed in kaart brengen. Hiermee komen wij goed beslagen ten ijs bij uw belangenbehartiging, bijvoorbeeld in politiek Den Haag.

Panelleden ontvangen ongeveer zes keer per jaar per mail een uitnodiging om mee te doen aan een kort, actueel onderzoek. De resultaten ziet u terug in onder meer in de landelijke media, Nestor en op de website van de KBO.

Vertel het door
Kent u vrienden, familieleden, buren of kennissen die 60 jaar zijn of ouder en die misschien ook wel lid zouden willen worden van het KBO-Panel? Het hoeven niet per se KBO-leden te zijn; ook niet KBO-leden zijn bij ons van harte welkom. We zijn met name op zoek naar senioren van 80 jaar en ouder.

Aanmelden
Ruim 1200 senioren gingen u al voor. Deelname kan zowel via uw computer of tablet of per telefoon. Meld u aan via www.kbo.nl/kbopanel of via tel. 0900 – 821 21 83 (€10 ct./min).

Kies de beste zorg: Achmea Zorgcongres op 2 oktober

Op 2 oktober organiseert Achmea in Zeist het congres 'Kies de beste zorg!' over de kwaliteit van de zorg in Nederland. Dit congres gaat over de resultaten voor verzekerden en patiënten.

Wilt u ook meedenken over de beste zorg met medici, beleidsmakers en anderen? Astrid Joosten presenteert de dag. Voor 15 KBO-leden hebben we alvast een plaats gereserveerd. Als u wilt, is deze plaats voor u! Meld u snel aan via Gerla van Rangelrooij: gvrangelrooij@uniekbo.nl

- Meer informatie vindt u op https://www.achmeacongres2015.nl

Op 1 oktober wijziging procedure reisverzekering

In overleg met onze reispartner Meeús is de werkwijze voor de reisverzekering is vanaf 1 oktober 2015 gewijzigd. We hebben het gemakkelijker gemaakt om digitaal aanvragen te doen.

De Unie KBO heeft bij Meeús een collectieve reisverzekering. Maakt u met uw afdeling of bond een reis of een dagje uit, dan kunt u zich voor een reisverzekering melden bij de Unie KBO.

We hebben het aanmeldingsformulier en het schadeformulier nu op extranet gezet. U vindt ze gemakkelijk. Boven aan de pagina van extranet vindt u de oranje menubalk. Helemaal rechts staat de Reisverzekering. Als u daarop klikt, vindt u daar de instructie voor de werkwijze en linken naar beide formulieren.

Kunt u nog niet inloggen op extranet? Vraag dan een code aan bij uw provinciale KBO.
Wie geen internet heeft, kan gewoon formulieren via de post blijven sturen.

Hoe gaat het in voortaan in zijn werk?

- **Aanvraag**
  U gaat in extranet van de Unie KBO naar de pagina Reisverzekering en download het aanmeldformulier. Vul het formulier digitaal in en stuur het per email naar uniekbo@uniekbo.nl o.v.v. 'reisverzekering'. U kunt het formulier ook uitprinten, invullen en in een gefrankeerde envelop opsturen naar de Unie KBO, Postbus 325, 5201 AH 's-Hertogenbosch o.v.v. 'reisverzekering'. Wie geen internet heeft kan het formulier opvragen bij het secretariaat van de Unie KBO, tel.073 – 6 1234 75.
  Het formulier moet uiterlijk tien dagen voor aanvang bij de reis bij de Unie KBO binnen zijn.

- **Bevestiging**
  U ontvangt digitaal of per post een bevestigingsformulier van de Unie KBO met daarop de te betalen premie.
  Let op: u moet dit bedrag overmaken vóór u op reis gaat, anders bent u niet verzekerd. Het kan zijn dat Meeús daar een bewijs van vraagt bij uw schademelding.

- **Schademelding**
  Schades tijdens uw reis kunt u rechtstreeks melden bij de verzekeraar. Ook het schadeformulier kunt u via extranet downloaden. Het ingevulde formulier en de gevraagde bijlagen kunt u mailen naar de schaderegelaar bij Meeús, Rob van der Meer, mail: rob.van.der.meer@meeus.com, tel. 070-302 85 46.
  U kunt de formulieren ook per post sturen naar: Meeús, t.a.v. de heer R. van der Meer, Postbus 3234, 4800 DE Breda. Vermeld het polisnummer. Dat vindt u onder in het bevestigingsformulier.