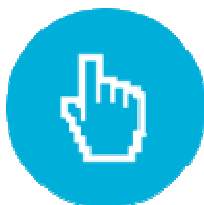


Dit is de eerste editie van KBO Nieuws, de tweewekelijkse nieuwsbrief van de Unie KBO. De KBO Nieuws bericht over actualiteiten en belangenbehartiging en vervangt de Wegwijzer, Nieuwsflits en Actuele Zaken.

We zijn benieuwd naar uw mening! U kunt ons mailen via uniekbo@uniekbo.nl



#KBOdigitaal

- [Koninklijke aandacht voor seniorentablet](#)
- [Onderzoek digitalisering samenleving](#)
- [Handige Hulpmiddelen-app](#)



#KBOthuis

- [Onderzoek naar ouderen thuis; doe mee!](#)
- [Unie KBO-lobby herkenbaar in Wmo 2015](#)
- [Onvoldoende geschikte seniorenwoningen](#)



#KBOgeld

- [Mantelzorgboete blokkeert solidariteit tussen generaties](#)
- [Huishoudentoeslag gelukkig uitgesteld](#)
- [Unie KBO-gepensioneerde in ABP-verantwoordingsorgaan](#)



#KBOveilig

- [Huisbezoeken vergroten veiligheid](#)
- [Unie KBO waarschuwt voor onveilige sleutelkluisjes](#)
- [Pas op voor valse e-mails!](#)

Verenigingszaken

- [Overall in Nederland vrijwillige ouderenadviseurs](#)
- [Proficiat! 11 nieuwe docenten ouderenadvisering](#)
- [Uw belang, ons werk: lees ons digitale jaarbericht 2013](#)

Meer nieuws

- [Niet-reanimeerpenning: pleidooi voor brede beschikking](#)
- [Stemwijzers Europa maken senioren niet wijzer](#)
- [Voorlopig behoud gele vertrekstaten op stations](#)

Koninklijke aandacht voor KBO



Hare Majesteit Koningin Máxima bracht op 15 mei een bezoek aan het Futurelab voor de Zorg, in Driebergen-Rijsenburg. Unie KBO-directeur Manon Vanderkaa sprak uitgebreid met haar. De KBO-Tablet kreeg ook veel aandacht.

Koningin Máxima heeft tijdens haar bezoek kunnen zien hoe slimme zorginnovaties, zorgverleners en ouderen ondersteunen. Ouderen kunnen langer thuis blijven wonen door zorg en services op afstand. Unie KBO-directeur Manon Vanderkaa sprak met de koningin over senioren, zorg, digitalisering en veiligheid.

Ook de KBO-Tablet kreeg aandacht. Deze biedt ouderen nu al mogelijkheden om beter en langer regie te houden over hun eigen leven en gezondheid. De koningin sprak lang met KBO-vrijwilligers die als KBO-Tabletcoach ouderen ondersteunen bij het gebruik van een iPad. Inmiddels zijn al bijna 1.000 KBO-leden aan de slag met de KBO-tablet.

Apps

Medische apps voor op de tablet maken het mogelijk, om in de moderne zorg kwalitatief goede zorg op afstand te bieden. Zo kan met de 'PatientHub' een consult met een arts plaatsvinden door middel van beeldbellen via de tablet en maakt een 'slimme pleister' het mogelijk de gezondheid op afstand in de gaten te houden met bijbehorende app.

Vorbereiden

Het zijn maar een paar voorbeelden die met de KBO-Tablet beschikbaar worden gemaakt. Daarmee helpt ouderenorganisatie KBO de senioren van nu, om zich voor te bereiden op moderne zorg waarmee ook zij te maken gaan krijgen.

Onderzoek digitalisering samenleving



Steeds meer 65-plussers gebruiken een smartphone, tablet of computer. Maar er is ook een grote groep senioren die de digitale opmars maar moeilijk bijhoudt. De KBO onderzoekt daarom de effecten bij senioren van de toenemende digitalisering.

Dat senioren de digitale kloof aan het dichten zijn is een feit. Het tabletgebruik onder 65-plussers neemt hand over hand toe en steeds meer ouderen bezitten een mobiele telefoon met internet. De

overheid vindt dat alle burgers vanaf 2017 digitaal met de overheid moeten kunnen communiceren. De wens is dat communicatie op papier uiteindelijk verdwijnt. Maar is dit wel mogelijk voor alle bevolkingsgroepen, waaronder (kwetsbare) ouderen?

Angst

De KBO ontvangt via de [Servicetelefoon](#) regelmatig berichten van leden die moeite hebben met digitalisering. En dan met name bij dagelijkse zaken als geld overmaken of contact leggen met de gemeente. Er bestaat grote angst dat men in de problemen komt als dienstverlening alleen nog maar digitaal beschikbaar is.

Onderzoek

De KBO voert op dit moment onderzoek uit onder een grote groep senioren. Daarbij zetten we het KBO-panel in. Onderzoeksbureau Markteffect neemt de vragen ook telefonisch af. Ons onderzoek richt zich vooral op de mogelijkheden en behoeften van senioren in de communicatie met de overheid. De resultaten van dit onderzoek maken we binnenkort bekend. Uiteraard volgen we ook alle politieke en technische ontwikkelingen op de voet, om de belangen van alle ouderen te borgen.

Handige Hulpmiddelen-app

Bent u op zoek naar een zorgproduct of hulpmiddel? Een rollator, scootmobiel of sta-op stoel... u regelt het allemaal met de Hulpmiddelen-app op de KBO-tablet.

Huren, lenen of kopen; het is allemaal mogelijk via de app. De producten zijn eenvoudig te bekijken en u kunt direct vragen stellen aan een adviseur via beeldbellen.



Advies op maat

Veel ouderen schaffen niet zomaar een zorgproduct aan. Goede informatie en aandacht voor hun persoonlijke situatie en behoefte zijn belangrijk. De Hulpmiddelen-app is ontwikkeld door Medipoint, de grootste aanbieder van zorg- en comforthulpmiddelen in Nederland. Dat is te merken aan de informatie en service. Mensen met vragen over zorgproducten, of die graag persoonlijk advies ontvangen, kunnen direct vanaf hun KBO-tablet beeldbellen met een adviseur. De adviseur kan het product van keuze bijvoorbeeld live op het scherm demonstreren.

Winkels en meetings

De KBO werkt ook samen met Medipoint omdat deze zorgwinkels heeft door heel het land. Op 72 plaatsen in Nederland kunnen mensen een winkel in hun buurt bezoeken en de producten uitproberen. De adressen zijn te vinden in de HulpmiddelenApp. Medipoint organiseert ieder

kwartaal informatieve bijeenkomsten rondom een actueel thema zoals zitten, slapen of mobiliteit. U kunt zich hier vrijblijvend voor aanmelden.

De Hulpmiddelen-app is voor KBO-leden gratis! Meer weten over de KBO-Tablet? [Klik hier](#)

Onderzoek naar ouderen thuis; doe mee!



Thuis 'goed oud worden', dat willen we allemaal. Kwaliteit van leven en zelfredzaamheid staan hierbij centraal. Omdat er grote hervormingen op ons af komen, doet de Unie KBO met Zilveren Kruis Achmea samen een onderzoek onder ouderen. Vult u onze vragenlijst in?

Voorafgaand aan de grote wetswijzigingen willen wij weten hoe het gaat met thuiswonende senioren boven de 65 jaar, als een 'nulmeting'. Hoe gaat het met u, hoe voelt u zich, hoe is uw gezondheidstoestand en krijgt u momenteel (voldoende) zorg aan huis? Op basis van alle uitkomsten verwachten we uitspraken te kunnen doen over de huidige kwaliteit van zorg. Vervolgens monitoren we de veranderingen in levenskwaliteit na alle transities in de ouderenzorg.

De Unie KBO vindt het een belangrijk onderzoek, dat verbeterpunten aan het licht moet brengen. En dat van grote importantie is voor onze belangenbehartiging richting Rijk en gemeenten. Doe daarom met ons mee!

Het onderzoek duurt nog tot 1 juni 2014. [Klik hier](#) voor de vragenlijst.

Vaker meedoen met onderzoek van de Unie KBO? Kijk op onze [onderzoekspagina](#) of word lid van ons [KBO Panel](#)!

Unie KBO-lobby herkenbaar in Wmo 2015



De Wmo wordt definitief ingevoerd op 1 januari 2015. De Tweede Kamer rondde op 24 april de behandeling van het wetsvoorstel af met de stemming over de ingediende moties en amendementen. Het resultaat is, met dank aan de lobby van de Unie KBO en partners, een flinke verbetering.

Ten opzichte van het conceptwetsvoorstel is er veel verbeterd. Bijvoorbeeld op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning en stapeling eigen bijdragen. Ook heeft de staatssecretaris

toegezegd eind mei met een brief te komen over geschikte woningen voor ouderen. Daarnaast verzacht het recente Zorgakkoord van 17 april, voor het jaar 2015 de oorspronkelijke bezuiniging van 25% op de dagbesteding ouderen en voorziet het in een ruimere toegang tot het verzorgingshuis.

Angel uit wetsvoorstel

Met het recente akkoord is voor de Unie KBO de belangrijkste angel uit het wetsvoorstel Wmo. Met het extra toegezegde geld ontstaat een duidelijk vangnet voor de huidige cliënten in de vorm van een overgangsjaar. De Unie KBO heeft zich hiervoor hard gemaakt. De korting op dagbesteding van 25% is verzacht naar een meer realistische korting van 6%. De bezuiniging op huishoudelijke verzorging is eerder verzacht naar 40%.

Zowel Unie KBO als CSO hebben de Kamer openlijk steun betuigd aan een motie van Mona Keijzer en Linda Voortman om ouderen niet uit te sluiten van PGB in ZVw. Hierover is al eerder een brief uitgegaan. Ook is de motie van Van der Staaij over verhogingen eigen betalingen ondersteund. De motie van Van der Staaij is aangenomen. Helaas de motie van CDA en GroenLinks over uitsluiting van ouderen in PGB in de Zvw is niet aangenomen.

Onvoldoende geschikte seniorenwoningen



Om ouderen langer thuis te laten wonen, zijn er voldoende geschikte woningen nodig. En die zijn er onvoldoende in Nederland. De Unie KBO stelt het aan de kaak in de belangenbehartiging.

Zeker 100.000 extra seniorenwoningen moeten binnen vijf jaar gerealiseerd zijn: nieuwbouw en aanpassing. Het zogenaamde 'levensloopbestendig wonen' komt echter te traag op gang. Een ondergeschoven kindje binnen alle hervormingen van het ouderenbeleid, zo vindt de Unie KBO.

Een geschikte woning, woningaanpassing, slimme innovaties en nieuwe technologie maken het mogelijk om ook op zeer hoge leeftijd zelfstandig te blijven wonen. De Unie KBO pleit al jaren voor actie, maar het overheidsbeleid in deze laat te wensen over.

We besteden hier in de belangenbehartiging de komende tijd extra aandacht aan. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte!

Mantelzorgboete blokkeert solidariteit tussen generaties



Steeds vaker wonen hulpbehoevende ouderen bij hun kinderen in. Deze ontwikkeling past helemaal in de denkbbeelden van het kabinet over de participatiemaatschappij. Mensen zorgen voor elkaar en de collectieve kosten van de zorg worden lager. Waarom dan een boete op deze solidariteit tussen de generaties?

Ouderen willen tegenwoordig zelf zolang mogelijk thuis blijven wonen. Als dat niet meer mogelijk is, zoeken ze naar andere woonvormen. Voorheen was dat vaak een verzorgingshuis, tegenwoordig niet meer. Nu wordt gezocht naar mogelijkheden om voor elkaar te kunnen zorgen. De mogelijkheden daarvoor zijn groter geworden. Denk aan een mantelzorgwoning op eigen erf of aan een meergeneratiewoning. Of inwonen bij de kinderen.

Extra kosten

De beslissing om bij kinderen te gaan inwonen is een ingrijpende beslissing. Het gaat om situaties waarbij ouderen niet meer voor zichzelf kunnen zorgen. Zonder de zorg van hun kinderen, moeten ouderen een beroep doen op professionele zorg. Inwonen bij de kinderen wil niet zeggen dat ouderen en kinderen minder kosten hebben, zo berekende recent ook het NIBUD en de Federatie Financieel Planners. Het gaat niet om een gezin waarin de kosten van levensonderhoud worden gedeeld, maar om het samenwonen van twee huishoudens met eigen kosten. Eventuele financiële voordelen van het delen van de woning worden teniet gedaan door de extra zorgkosten die deze ouderen hebben.

Straf op solidariteit

De Unie KBO vraagt zich af hoe het mogelijk is dat ditzelfde kabinet voorstelt om mensen die bij elkaar zijn gaan wonen en voor elkaar zorgen, te korten op hun inkomen. De hulpbehoevende oudere krijgt een lagere AOW en de mantelzorger met een uitkering wordt eveneens gekort. Op solidariteit staat een straf. De Unie KBO - en de andere seniorenorganisaties binnen de [CSO](#) - staan voor een solidaire maatschappij waar oud en jong naar elkaar omkijken, een maatschappij waar iedereen naar vermogen (financieel of immaterieel) bijdraagt.

We zijn van mening dat mantelzorgers goede mantelzorgondersteuning moeten krijgen. We willen voorkomen dat kinderen en hun zorgbehoevende ouders om financiële redenen niet meer bij elkaar gaan wonen. Juist niet. De Unie KBO vindt daarom dat het kabinet het voorstel om mantelzorgers en hun inwonende ouders te korten, moet schrappen. De Senaat is op 24 juni aan zet!

Huishoudentoeslag gelukkig uitgesteld

Minister Asscher maakte recent bekend dat de huishoudentoeslag wordt uitgesteld. Per 2015 zouden de huurtoeslag, zorgtoeslag, ouderentoeslag en het kindgebonden budget worden samengevoegd in een huishoudentoeslag. Dit had zeker gevolgen voor de koopkracht van ouderen. De Unie KBO hoopt dat uitstel leidt tot afstel.



In 2015 zouden de fiscale ouderenkortingen en de MKOB (AOW-tegemoetkoming) als eerste in de huishoudentoeslag opgenomen worden. Dit zou er toe leiden dat vele ouderen er in koopkracht op achteruit gaan. Het opnemen van de zorgtoeslag en huurtoeslag betekent voor ouderen met een laag inkomen een nog grotere achteruitgang in hun koopkracht.

Grondige analyse nodig

Het kabinet ziet af van het voornemen om vanaf 2015 gefaseerd een huishoudentoeslag in te voeren. De Unie KBO en de andere ouderenorganisaties binnen de koepel CSO vinden dit een goede zaak. Het kabinet onderzoekt voor de periode na 2015 of alternatieve vormgeving van de huishoudentoeslag haalbaar is. De CSO blijft van mening dat er een grondige analyse moet komen van de effecten van fiscale maatregelen op de koopkracht van verschillende soorten huishoudens. En dan in het bijzonder van de huishoudens – waaronder veel ouderen - die in aanmerking komen voor meerdere toeslagen.

>Meer informatie

Technische uitleg en achtergrondinformatie staat [hier](#)

KBO-gepensioneerde in ABP-verantwoordingsorgaan



KBO-lid Bart van Wijck treedt toe tot het Verantwoordingsorgaan bij Pensioenfonds ABP namens de pensioengerechtigden. Een succes voor de Unie KBO, die strijdt voor medezeggenschap van gepensioneerden bij pensioenfonds.

Het nieuwe lid Bart van Wijck (69 jaar) maakt ook deel uit van het netwerk Sociaal-Economische Zaken van de Unie KBO. Hij werkte 40 jaar als personeelsmanager en was voorzitter bij een bedrijfstakpensioenfonds. Hij is voorstander van generatiebestendige pensioenregelingen: “Alle deelnemers hebben belang bij een betaalbare regeling. Als vertegenwoordiger van de pensioengerechtigden zal ik in het Verantwoordingsorgaan van ABP letten op de positie van ouderen.”

Jarenlange lobby

De verkiezing is het resultaat van jarenlange inzet en belangenbehartiging van de Unie KBO en andere leden van de CSO-koepel. Een eerste stap was een convenant tussen de CSO en de Stichting van de Arbeid, waarin opgenomen staat dat ouderenorganisaties het recht hebben om kandidaten voor te dragen voor de deelnemersraad bij pensioenfonds. Later kwam dit recht in de Pensioenwet. Voor de ouderenorganisaties was dit nog niet voldoende. Gepensioneerden zouden ook vertegenwoordigd moeten zijn in de besturen van de pensioenfonds. Sinds 2013 is ook dit in

de Pensioenwet opgenomen. Elk pensioenfonds moet een Verantwoordingsorgaan krijgen, als vervanging van de deelnemersraad. De Wet Versterking Bestuur Pensioenfondsen regelt de wijze van benoemen van bestuurders en leden van dit Verantwoordingsorgaan. Tevens staat er nu in de Pensioenwet dat er bij elk pensioenfonds een Verantwoordingsorgaan moet komen, als vervanging van de deelnemersraad.

Rechtvaardig voor alle generaties

Het ABP is de eerste, maar niet het enige pensioenfonds waar verkiezingen voor een Verantwoordingsorgaan plaatsvinden. Per 1 juli moeten alle pensioenfondsen voldoen aan de nieuwe afspraken over de medezeggenschap van pensioengerechtigden, zowel in de Verantwoordingsorganen als in de pensioenfondsbesturen. Andere pensioenfondsen, waaronder Zorg en Welzijn, organiseren binnenkort verkiezingen.

Manon Vanderkaa, directeur Unie KBO: "Een solide pensioenvoorziening die rechtvaardig is voor alle generaties, dat is waar wij voor strijden. Die kan alleen tot stand komen bij een evenwichtige belangenbehartiging. De vertegenwoordiging van gepensioneerden in de Verantwoordingsorganen en besturen is een stap in de goede richting. Als Unie KBO blijven wij de ontwikkeling van pensioenen scherp in de gaten houden."

Huisbezoeken vergroten veiligheid



Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft opnieuw de samenwerking met de Unie KBO verlengd voor het project Veilig thuis. Ook dit jaar kunnen onze vrijwillige veiligheidsadviseurs speciale huisbezoeken afleggen. Deelnemers krijgen daarbij een gratis kierstandhouder!

De integrale aanpak van veiligheid in en om de woning door de Unie KBO is uniek in Nederland. Het gaat hierbij om gerichte informatie, bewustwording en gedragsverandering, om voor senioren een veiliger huis te creëren. De Unie KBO biedt ouderen de mogelijkheid om thuis gebruik te maken van een vrijwillige, oudere veiligheidsadviseur voor advies op maat in de vorm van een integrale veiligheidsscreening.

De Unie KBO zorgt met het veiligheidsproject dat senioren langer zelfstandig en veilig thuis kunnen blijven wonen. Een integrale veiligheidsscreening aan huis draagt bij tot het veiliger maken van de directe woonomgeving en tot het vergroten van de zelfstandigheid. Het voorkomt dat senioren in een sociaal isolement raken en vergroot de kans op een goede geestelijke en lichamelijke gezondheid.

Integrale aanpak

Preventie op het gebied van woningoverval, inbraak, brand, babbeltucs en vallen staan centraal in de aanpak. De Unie KBO organiseert sinds november 2012 al groepsvoorlichting over het creëren van

een veilig thuis. Hiervoor zijn speciaal opgeleide voorlichters die deze bijeenkomsten in twee uur kunnen verzorgen. De Unie KBO betaalt de reiskosten van de voorlichter.

Meer volgt

De Nestor van juli zal helemaal in het teken staan van veiligheid in en rond huis. Daarin onder meer honderden tips voor preventie tegen inbraak, woningoverval, brand, vallen en babbeltucs.

Unie KBO waarschuwt voor onveilige sleutelkluisjes



Vroeger was het heel normaal: een touwtje uit de brievenbus waarmee de deur open ging. Makkelijk voor als je thuis kwam van school. Anno 2014 zijn die touwtjes nagenoeg verdwenen vanwege het grote nadeel: ook ongewenste personen kunnen op eenvoudige wijze uw woning binnenkomen. Voor de moderne variant van het touwtje - de sleutelkluis - zijn dan ook waarschuwingen van kracht.

Ouderen die langer thuis blijven wonen, worden soms afhankelijk van mantelzorgers of thuisorganisaties. Bijvoorbeeld voor boodschappen, schoonmaken of zorg. Als die oudere niet in staat is om zelfstandig de deur te openen, moet daar iets op bedacht worden. De oplossing is het sleutelkluisje, de moderne versie van het touwtje uit de deur. Het is een kastje naast de voordeur, met daarin de sleutel van de woning. Alleen de zorgverlener heeft toegang tot het huis.

Cijfers

Maar niet alleen zorgverleners komen binnen, zo blijkt uit cijfers. Tussen januari 2012 en februari 2013 hebben meer dan 200 personen ongewenst toegang tot een woning verkregen door de sleutelkluis te forceren. Recente cijfers laten een verdere stijging zien. De inbraken komen in het hele land voor. In alle genoemde inbraken is sprake van kluizen die niet voldoen aan het PolitieKeurmerkVeiligWonen (PKVW). Veel zorgorganisaties en cliënten kozen voor een goedkopere oplossing, de zogenoemde 'pincodekluisjes'. Deze goedkope kluisjes zijn niet voorzien van een keurmerk en daardoor erg gevoelig voor manipulatie en inbraak. Daarnaast schort het vaak aan informatie voor ouderen over veiligheid en het totale aanbod. Thuiszorgorganisaties bieden alleen de goedkope onveilige variant aan, waardoor senioren (schijnbaar) geen andere keuze hebben.

Keuzen

In vergelijking met veilige sleutelkastjes, zijn nu anderhalf á tweeëneenhalf keer zoveel onveilige sleutelkluisjes in gebruik. Circa 60.000 sleutelsituaties zijn voorzien van veilige sleutelkluizen met SKG keuring, tegenover circa 100.000 à 150.000 onveilige sleutelkluizen. Nieuwe digitale ontwikkelingen dienen zich aan om het sleutelbeheerprobleem op te lossen, maar waarschijnlijk zal het sleutelkluisje voornamelijk het meest toegepast worden. De Unie KBO vindt dat alleen de sleutelkluisjes waarbij Politiekeurmerk Veilig Wonen van toepassing is, moeten worden gebruikt. Directeur Manon Vanderkaa: 'Iets anders is eigenlijk geen keuze. Gebruik je een onveilig sleutelkluisje, dan kun je net zo goed het touwtje weer uit de brievenbus hangen'.

Meer informatie over veilige sleutelkluisjes

- Door [SKG](#) gecertificeerde sleutelkluizen zijn ook binnen het [Politiekeurmerk](#) Veilig Wonen (PKVW) erkend voor toepassing bij woningen.
- Goedgekeurde sleutelkluizen zijn voorzien van één, twee of drie sterren. De gradaties staan garant voor minimaal 3 minuten afscherming van de sleutel bij gebruik van licht inbrekersgereedschap tot aan afscherming van meer en zwaarder, professioneel gereedschap.
- Een greep uit de SKG sleutelkluisjes die getest zijn op 3 minuten afscherming: AMI, ANKER, CLAVISIO, HEF, LIPS 5865 en VAN DEN HOOGEN.

Pas op voor valse e-mails!



Regelmatig sturen criminelen e-mails rond waarin ze vragen om gegevens. Trap er niet in! Overheden en banken zullen u nooit per mail vragen om betaling of gegevens. Bijzonder slinks is een recente mail die oproept op het betalen van een niet-bestaande verkeersboete.

Als waarschuwing plaatsen we hier een voorbeeld van zo'n

mail:

Geachte bestuurder,

U hebt een beschikking en vervolgens twee aanmaningen ontvangen voor het overtreden van een verkeersvoorschrift. Het openstaande bedrag is niet volledig op de rekening van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) bijgeschreven.

Daarom zullen wij de bank opdracht geven uw rekening te blokkeren per maandag 12 mei 2014. Alleen persoonlijk bij het BKR zelf kunt u inzage krijgen in de informatie die het BKR over u ontvangt. Het blokkeren van uw rekening betekent dat de toegang tot uw rekening geblokkeerd is met ingang van 12-05-2014 voor een periode van vier werken.

U kunt direct online betalen met Ukash via onze website. U dient hieronder te klikken en de Ukash-prepaid kopen. Let op: nadat u Ukash (prepaid credit) heeft gekocht dient u de 19 cijferige nummercode te activeren om de betaling af te ronden.

Het volledige bedrag van Euro 100,99 (inclusief kosten) moet uiterlijk 11-05-2013 worden betaald. Doet u dit niet, dan wordt u per 12-05-2014 geregistreerd bij het BKR. Voorkom blokkade van uw rekening.

Hoogachtend,

Centraal Justitieel Incassobureau

Overal in Nederland vrijwillige ouderenadviseurs



Deze tijd vraagt om ouderenadviseurs die de tijd nemen en een luisterend oor kunnen bieden om zorgvragen helder te krijgen. Op 16 april is de wens uitgesproken, samen met de provinciale coördinatoren van ouderenadvisering, om te werken aan een landelijk dekkend netwerk van ouderenadviseurs.

Vrijwillige ouderenadviseurs van de KBO en PCOB doen vrijwilligerswerk voor alle ouderen, ongeacht of iemand lid is van een ouderenbond. Deze dienst is bedoeld om ouderen kosteloos te ondersteunen, zodat ze langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en zelf de regie in handen kunnen blijven houden. Het gaat vooral om het geven van informatie, advies en uitleg over de verschillende voorzieningen in de omgeving. Maar gesprekken gaan vaak ook over immateriële zaken, zoals eenzaamheid.

Keukentafelgesprekken

Een ouderenadviseur gaat samen met de oudere zoeken naar een balans in de vijf levensgebieden gezondheid, financiën, omgeving, activiteiten en zingeving. Deze levensgebieden vormen de basis van de opleiding van de vrijwillige ouderenadviseurs. Ze staan ook centraal in de keukentafelgesprekken door de gemeente. Mede door deze overeenkomst kan de vrijwillige ouderenadviseur een goede aanvulling zijn op de formele cliëntondersteuning. Door een luisterend oor, vraagverheldering, voorlichting en informatie over de sociale kaart kan in sommige gevallen een Wmo-aanvraag voorkomen worden. Dit kan voor een gemeente financieel aantrekkelijk zijn. Met de invoering van de Wmo 2015 zijn gemeenten verplicht kosteloze cliëntondersteuning te bieden aan iedereen die een beroep op de ondersteuning van de gemeente wil doen.

De regie behouden

De bonden investeren in opleiding en ondersteuning van onafhankelijke vrijwillige ouderenadviseurs. Niet in plaats van formele cliëntondersteuning, maar aanvullend aan wat de gemeente kan en wil bieden. Om ouderen zo lang mogelijk de regie te geven over hun eigen leven.

Proficiat! 11 nieuwe docenten ouderenadvisering



Elf nieuwe docenten ouderenadvisering hebben hun opleiding afgerond. Ze ontvingen op 16 april een certificaat. Ouderenadviseurs spelen een steeds belangrijkere rol op lokaal niveau. De nieuwe docenten en coördinatoren werken mee aan een landelijk adviesnetwerk.

De kersverse docenten gaan in hun eigen provincie vrijwillige ouderenadviseurs opleiden. Een vrijwillige ouderenadviseur is een oudere vrijwilliger die lokaal werkt en op verzoek van de oudere ondersteunt, verwijst, bemiddelt of vrijblijvend adviseert bij individuele vragen.

Ook u?

Heeft u belangstelling om iets te doen in ouderenadvisering? Neem dan contact op met uw provinciale KBO. Zij zijn op de hoogte van cursussen om vrijwillige ouderenadviseurs op te leiden. Mocht u belangstelling hebben om docent ouderenadvisering te worden, dan kunt u bij uw provinciale bond navragen of er behoefte is aan nieuwe docenten.

Waarom ouderenadviseurs zo belangrijk zijn? Lees het [hier](#) en [hier](#).

Uw belang, ons werk: lees ons digitale jaarbericht 2013



Veiligheid, inkomen, gezondheid en digitalisering; dat zijn vier van de belangrijke thema's waar de Unie KBO zich in 2013 intensief mee bezig hield. Beknopte projectinformatie én mooie voorbeelden hebben we verzameld in ons jaarbericht.

'De Unie KBO is een bruisende seniorenorganisatie die midden in de maatschappij staat. Kenmerkend is het enthousiasme van de leden bij talloze activiteiten en de grote betrokkenheid bij elkaar. Van belastinghulp tot culturele uitstapjes en van gezondheidswerkshops tot hulp bij persoonlijk verlies. De participatiesamenleving is al lang en breed werkelijkheid binnen de KBO.'

Wat deden we zoal in 2013? [U leest voorbeelden en verhalen in ons jaarbericht.](#)

Niet-reanimeerpenning: pleidooi voor brede beschikking



Als iemand besluit om niet gereanimeerd te willen worden, volgt de vraag hoe hij/zij dit op een duidelijke manier kenbaar kan maken. Daar zijn verschillende oplossingen voor. De Unie KBO pleit ervoor dat de niet-reanimeerpenning breder toegankelijk wordt. Eigen onderzoek en gesprekken met de rijksoverheid sterken ons in die opvatting.

Op dit moment is de [NVVE](#), Nederlandse vereniging voor een vrijwillig levenseinde, de enige organisatie die een algemeen erkende penning verstrekt. De NVVE biedt (potentiële) leden informatie en ondersteuning rondom de penning en laat de penning drukken volgens een vast omschreven protocol. Unie KBO vindt dat de niet-reanimeerpenning los moet staan van een lidmaatschap.

Onderzoeken

Dat bleek ook uit recent onderzoek van de Unie KBO en partners. 239 respondenten beantwoordden vragen rond de niet-reanimeerpenning. 69% wil een penning dragen, maar 85% van hen geeft aan geen lid te willen worden van een organisatie als de NVVE.

Ook anderen onderzoeken de wens. Zo bevroeg huisarts Brenda Ott in haar praktijk 69 patiënten met een niet-reanimeren-wilsverklaring. Van hen hebben er 2 een penning van de NVVE; 1 patiënte werd lid vanwege de penning. Ongeveer 1 op de 10 patiënten wil graag een niet-reanimeerpenning.

Huisarts Brenda Ott hoorde van een paar mensen terug, dat zij een penning willen bestellen als deze onafhankelijk (zonder lidmaatschap) te verkrijgen is.

Ministerie

Dit zijn duidelijke signalen. We kaarten het onderwerp daarom regelmatig aan op het hoogste niveau. Op 8 mei vond er een gesprek plaats over dit onderwerp op het ministerie van VWS. Ans Willemse, kaderlid Unie KBO, zat er namens de ouderenorganisaties. Door de afvaardiging van organisaties is nogmaals benadrukt waarom een neutrale niet reanimerenpenning nodig is. Vorig jaar kwam [Verenso](#) met een onderzoek waaruit bleek dat reanimatie bij ouderen die fragiel zijn, weinig kans van slagen heeft. Staatssecretaris Van Rijn neemt dit onderzoek en de richtlijn van Verenso serieus. Hij wil nu ook kijken naar het toegankelijker maken van de niet-reanimeerpenning.

Stap dichterbij

Aanvankelijk wilde het ministerie het toegankelijker maken van de penning aan het veld overlaten. Maar nu, na herhaaldelijk aandringen van de Unie KBO en andere organisaties, lijkt het er toch op dat de rijksoverheid hier toch een verantwoordelijkheid in wil nemen. Een neutrale niet-reanimeerpenning is hierdoor een stap dichterbij gekomen.

Stemwijzers Europa maken senioren niet wijzer



Stemwijzers Europa maken senioren niet wijzer
Voor talloze doelgroepen zijn stemwijzers ontwikkeld. Behalve voor senioren, zo lijkt het. Bepaald geen kleine groep in het kader van de Europese verkiezingen! De Unie KBO ging op onderzoek uit.

Wat gaan de Nederlandse kandidaten in het Europese Parlement doen voor senioren? De Unie KBO bezocht voor het antwoord alle stemwijzers die - net als bij de nationale verkiezingen - beschikbaar zijn voor de verkiezingen van het Europees Parlement. Deze stemwijzers moeten de kiezers helpen bij hun stemkeuze op 22 mei aanstaande.

Wel dieren, geen senioren

En helpen ze de senioren? De stemwijzers die voorhanden zijn helpen iedereen, behalve senioren, zo lijkt het. Onze directeur Manon Vanderkaa vertelde het al in het Brabants Dagblad: "Ondernemers kunnen terecht op de Ondernemersstemwijzer en dierenliefhebbers op de Dierenkieswijzer. En zo zijn er meer: de Boerderij Stemhulp, de Roze Kieswijzer, de Milieukieswijzer en ga zo maar door. Veertien in totaal, maar geen van allen met specifieke onderwerpen voor senioren."

Inhoud graag

Dus polste de Unie KBO een aantal kandidaten voor het Europees Parlement, in ons blad [Nestor](#). En wat zeggen deze politici over senioren en Europa? 'Ik wil een breder verbod op leeftijdsdiscriminatie bij verzekeringen' en 'stimuleer economische groei, dat is ook voor ouderen belangrijk'. Politici roepen senioren vooral op om te gáán stemmen. Belangrijk uiteraard, maar van de stemwijzers worden senioren in ieder geval niet wijzer.

Voorlopig behoud gele vertrekstaten op stations



Digitaal is niet altijd de oplossing. NS besloot op advies van de Unie KBO en andere organisaties (Locov) om de gele vertrekstaten met reisinformatie voorlopig te behouden. Goed nieuws!

Met een smartphone of tablet plannen veel reizigers hun reis en zoeken ze actuele vertrekinformatie op. Maar niet alle reizigers hebben onderweg een smartphone op zak. Daarom blijven de stations collectieve informatiemiddelen nodig hebben, op alle perrons.

De NS wilde 80 procent van de gele overzichtsstaten met vertrektijden weghalen; dat zijn 2700 borden. Digitale schermen moesten de vertrekborden vervangen. Dit was tegen het zere been van de reizigers.

Kritische vragen

De Unie KBO maakt deel uit van het Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (Locov). Locov stelde kritische vragen over het verdwijnen van de borden. Veel reizigers raadplegen de borden. Digitale informatie is afhankelijk van techniek. NS-reizigers stellen nu al vast dat de weergave van digitale informatie in treinen en op perrons regelmatig faalt. Zonder vertrekinformatie op de perrons moeten overstappende reizigers langs de stationshal om informatie te vinden over hun aansluitende trein. Ook kunnen reizigers via digitale schermen niet meer in één oogopslag zien hoe vaak een trein rijdt (overdag en 's avonds) en langs welke tussenstations. De leesbaarheid van de displays op afstand is bovendien voor veel slechtzienden een probleem.

Voor iedereen

Weghalen van borden mag volgens de Unie KBO pas aan de orde zijn als de nieuwe informatievoorziening van de NS is geoptimaliseerd en gericht op alle treinreizigers. We onderkennen wel een verschuiving van statische naar (persoonlijke) dynamische informatiemiddelen. NS en consumentenorganisaties gaan daarom samen verder onderzoeken hoe de combinatie van statische en dynamische reisinformatiemiddelen op stations toekomstbestendig(er) kunnen worden. Daarbij staat het optimaliseren van de informatievoorziening voor alle reizigers centraal.