KBO Nieuws

Editie 14, jaargang 2 – 11 augustus 2015

Dit is de 14e editie van KBO Nieuws in 2015, met een selectie van het nieuws op www.kbo.nl
Wilt u reageren op de artikelen? U kunt ons mailen via uniekbo@uniekbo.nl

#KBOgeld

- KBO eist compensatie koopkrachtverlies ouderen
- Flexibilisering AOW gevaarlijk, aldus Unie KBO
- KBO bepleit reparatie AOW-gat arbeidsongeschikten

#KBOthuis

- Unie KBO pleit voor rijks-vaccinatieprogramma ouderen
- Ook gezonde voeding helpt dementie te voorkomen
- 'Van Rijn moet ingrijpen na explosieve groei rechtszaken WMO'

#KBOdigitaal

- Gratis workshops internetbankieren
- Papieren keuzedagen NS dankzij Unie KBO nu ook voor ex-klanten
- Volg de Unie KBO op Facebook!

#KBOveilig

- Veroordeling in rechtszaak babbeltruc
- Tips om de babbeltruc te voorkomen
- Veilig internetbankieren: houd het zelf in de hand

Verenigingsnieuws

- KBO op de 50PlusBeurs: kom langs en speel onze quiz
- Gezocht: deelnemers voor onderzoek RIVM langer thuis wonen
- Groepsvoorlichting over de collectieve zorgverzekering

Meer nieuws

- Tweede tip van Eef van Opdorp: betaal niet teveel voor uw verzekeringen
- Nieuws over de collectieve zorgverzekering van KBO en Zilveren Kruis Achmea
- Themakaarten voor Wmo-raden en KBO-afdelingen

KBO eist compensatie koopkrachtverlies ouderen

Onlangs verscherpte De Nederlandsche Bank de rekenregels voor pensioenen. Een plotselinge maatregel, met opnieuw verstrekkende gevolgen voor ouderen. Manon Vanderkaa, directeur Unie KBO: "Deze maatregel komt bovenop vele andere maatregelen die de koopkracht van ouderen aantasten. Wij eisen compensatie van de overheid!"

De Nederlandsche Bank verlaagde de rente waartegen zij zeer langjarige verplichtingen moeten berekenen. De fondsen moeten meer geld opzij zetten voor elke euro aan toekomstig pensioen. De pensioenpremies stijgen. En dat terwijl de dekkingsgraad de afgelopen jaren juist is verbeterd.

Manon Vanderkaa: "We hebben begrip als er maatregelen komen bij onvoldoende dekking. Maar de meeste fondsen klommen na de financiële crisis gemiddeld weer boven de 105% dekkingsgraad. Waarom nu dan deze maatregel? Wij vinden dat onaanvaardbaar."

Laagste punt nog niet bereikt
Door de wijziging in de rekenrente voor pensioenfondsen, daalt de dekkingsgraad van het gemiddelde pensioenfonds met 3,5% en stijgt de premie. Manon Vanderkaa: "Slecht nieuws voor werkenden en ouderen. Het betekent bijvoorbeeld dat de meeste pensioenfondsen het verhogen van pensioenen langer uitstellen. En dat is nog niet alles. Doordat de rentes de afgelopen 10 jaar gedaald zijn, is het laagste punt nog niet bereikt. Dit effect vertraagt het herstel van de dekkingsgraden verder en leidt tot nieuwe premieverhogingen."

Onderzoeken: min-min
Voor gepensioneerden is dit een bijzonder hard gelag. Manon Vanderkaa: "Geen indexatie, geen compensatie, geen verhoging. Ouderen hebben de afgelopen jaren al veel minder te besteden. Het Nibud berekende in opdracht van de KBO dat de koopkracht van de meeste senior-huishoudens al zeven jaar op rij daalt." Dit heeft onder meer te maken met hogere vaste lasten, meer zorgkosten, stijging van het eigen risico (dat de meeste senioren volmaken) en afschaffing van fiscale maatregelen.

Uit recent eigen onderzoek blijkt dat ouderen nu gemiddeld 97 euro per maand minder te besteden hebben dan in 2014. De Unie KBO maakt de resultaten van dit onderzoek binnenkort bekend.

"De rek is er uit bij velen" stelt Manon Vanderkaa. "Het kabinet doet vrijwel niets aan de aanhoudende en onevenredig dalende koopkracht van ouderen. Dit kan zo niet langer. Wij eisen daarom maatregelen om de koopkracht van ouderen te verbeteren. Over de manier waarop, hebben wij als grootste ouderenorganisatie van Nederland veel ideeën. Solidariteit tussen de generaties zetten we daarbij centraal. We zien de uitnodiging van de minister graag tegemoet."

Unie KBO: flexibilisering AOW gevaarlijk

Steeds meer politici pleiten voor een flexibele AOW. Het kabinet kiest er - bij monde van staatssecretaris Jetta Klijnsma - vooralsnog niet voor. De Unie KBO is het daarmee eens. Directeur Manon Vanderkaa: "Wij vinden dat niemand onder het sociaal minimum mag komen. Aan een flexibele AOW kleeft dat gevaar."

Recent schreven veel kranten erover: 'AOW wordt flexibel, de enige vraag is wanneer'. Het lijkt ook sympathiek: zelf kiezen of je wil (en kan) doorwerken, of juist kiezen om eerder te stoppen. Prettig voor degenen die gepassioneerd en fit genoeg zijn om te willen blijven werken. En ook eerlijk naar degenen, vooral laagopgeleiden, die wellicht al heel jong zijn begonnen met werken en ook al eerder behoefte hebben aan pensionering.

Maar is dat wel zo? Aan vroeg stoppen hangt namelijk een fors prijskaartje... De Unie KBO ziet de AOW-leeftijd als noodzakelijke bescherming voor ouderen in het algemeen. Na het bereiken van de AOW-leeftijd is er geen arbeidsplicht meer.

Manon Vanderkaa: "Een flexibele AOW kan als gevolg hebben dat AOW-gerechtigden onder het sociaal minimum komen. De kans bestaat namelijk dat mensen die in een inkomensgat vallen omdat hun AOW-gerechtigde leeftijd is verhoogd, hun AOW eerder laten ingaan om de periode zonder inkomen te overbruggen. Die noodgedwongen keuze leidt dan definitief tot een lagere AOW. Naar de mening van de Unie KBO moet er een oudedagsvoorziening blijven waarbij niemand onder het sociaal minimum komt."

En de keuzevrijheid dan? De Unie KBO is van mening dat er al flexibiliteit is. De AOW-leeftijd is immers geen belemmering voor individuele AOW-ers om langer door te werken.

- **Meer informatie**
  Staatssecretaris Klijnsma stuurde op 16 februari 2015 een brief aan de Tweede Kamer n.a.v. een CPB-onderzoek n.a.v. een motie van Kamerlid Norbert Klein. Daarin legt ze uit waarom het kabinet niet voor flexibilisering van de AOW kiest. De Unie KBO heeft twijfels over de flexibilisering van de AOW, maar dus om andere redenen dan de staatssecretaris noemt.

KBO bepleit reparatie AOW-gat arbeidsongeschikten

Onlangs deed klachteninstituut Kifid een bindende uitspraak: verzekeraar Loyalis hoeft het AOW-gat niet te dichten van een arbeidsongeschikte klant. Onrechtvaardig, zo vindt de Unie KBO. Directeur Manon Vanderkaa: "Zo worden zieke ouderen de dupe. Zij hebben nauwelijks mogelijkheden om hun AOW-gat te overbruggen. Hiervoor moet snel een oplossing komen!"

Veel arbeidsongeschiktheidsverzekeringen lopen tot 65 jaar. Tegenwoordig ligt de AOW-leeftijd enkele maanden later, oplopend naar 67 jaar in 2021. Manon Vanderkaa: “Welke verzekerde kan dit voorzien? Deze uitspraak heeft mogelijk gevolgen voor veel andere mensen bij wie de arbeidsongeschiktheidsuitkering contractueel eindigt op de 65e verjaardag.”

Bijverzekeren onmogelijk
De zaak die recent tot uitspraak kwam had betrekking op verzekeraar Loyalis, onderdeel van pensioenbeheerder APG. Een klant eiste doorbetaling van zijn uitkering tot de nieuwe AOW-leeftijd. In de polis staat niet de AOW-leeftijd genoemd als begrip, maar alleen het bereiken van de 65-jarige leeftijd. Manon Vanderkaa: “Verzekeringen lopen niet in de pas met de wet. Dit weten we al langer. Maar wat gaan we nu voor hen doen?”

Arbeidsongeschikte mensen zich niet kunnen (bij)verzekeren voor het AOW-gat. De geschillencommissie van Kifid oordeelt nu dat verzekeraars hun verzekerden geen verlenging hoeven aan te bieden van de uitkeringstermijn. Alleen mensen die niet ziek zijn, kunnen zich bijverzekeren door meer premie te betalen.

Klijnsma en verzekerden aan zet
Verzekeraars wijzen op de overbruggingsregeling AOW. Daar valt echter wel wat op af te dingen. Manon Vanderkaa: “Dit is alleen een minimumuitkering. Op minimale voorwaarden. Je komt er al snel niet voor in aanmerking: bij een ‘te hoog’ inkomen of ‘te veel’ vermogen. Het punt is dat zieken weinig kunnen doen op het moment dat ze arbeidsongeschikt raken en 65 jaar worden. Ze gingen ervan uit dat ze een bepaalde uitkering zouden krijgen. In de praktijk valt deze maandenlang weg. De Unie KBO eist in dit geval reparatie van het AOW-gat. We gaan hierover graag met de verzekeraars en staatssecretaris Klijnsma in gesprek.”

Unie KBO pleit voor rijksvaccinatieprogramma ouderen

Het vaccineren van kinderen is normaal in Nederland. Mazelen, tetanus en difterie komen daardoor niet meer voor in ons land. Ook ouderen zijn gebaat bij bepaalde vaccinaties. Wij pleiten daarom voor een rijksvaccinatieprogramma. Ons pleidooi kreeg brede weerklank op televisie, op de radio en in de kranten.

Ouderen hebben te maken met een natuurlijke afname van het immuunsysteem, waardoor zij vatbaarder zijn voor infecties. Vaccinatie kan een belangrijke preventieve maatregel zijn tegen sommige van deze infecties. Toch is het vaccinatieaanbod voor ouderen in Nederland op dit moment nog zeer beperkt.

De Unie KBO wil graag dat de vaccins voor ouderen onder de loep genomen worden en dat er een rijksvaccinatieprogramma komt voor werkzame vaccins. Een vaccin tegen longontsteking bij 65-plussers kan enkele honderden ziekenhuisopnames per jaar voorkomen, een daling van vijf procent.

Uiteraard maken 65-plussers uiteindelijk zelf de afweging of ze wel of geen gebruik maken van het vaccinatieprogramma.

Meer lezen

- Het NOS-journaal besteedde aandacht aan ons pleidooi. Kijk hier het item terug.
- Het AD besteedde de voorpagina aan dit onderwerp. Lees hier het betreffende artikel.

Ook gezonde voeding helpt dementie te voorkomen

In ongeveer een derde van de gevallen is dementie te voorkomen door niet te roken, veel te bewegen en te zorgen dat de bloeddruk niet te hoog wordt. Vooral de bloeddruk is belangrijk bij het voorkomen van dementie. Onderzoekers van het Erasmus MC presenteerden onlangs in Washington hun onderzoek waaruit dit blijkt.

Het is volgens de Unie KBO goed nieuws dat we door niet te roken en gezond te leven de ziekte kunnen helpen voorkomen. “Gezonde voeding hoort daar zeker ook bij”, aldus directeur Manon Vanderkaa. Van alle senioren in Nederland is 10% ondervoed en heeft 15% ernstig overgewicht. Het gaat hierbij in totaal om 725.000 personen. Uit eigen onderzoek van de Unie KBO blijkt dat driekwart van alle senioren met een ernstig overgewicht nog nooit een vraag kregen van de huisarts over eetgewoonten of een advies over gezonder eten. Senioren zelf hebben overigens wél het idee dat ze gezond eten. Ze geven zichzelf daarvoor het rapportcijfer 7,9. Daar valt nog heel wat te winnen.

Meer oog voor preventie
Senioren vormen nu geen aparte doelgroep binnen het preventiebeleid. Onterecht, aldus de Unie KBO. “Er is dan ook meer en gerichte aandacht nodig voor leefstijl en leefomgeving van ouderen”, aldus Manon Vanderkaa. “Een gericht en integraal preventiebeleid maakt het mogelijk dat ouderen langer thuis wonen, sociaal actief en in een goede gezondheid. Dat vertaalt zich terug in een ‘leuke oude’ dag en in lagere kosten voor de gezondheidszorg.”

‘Met veel zout niet oud’
Gerichte gezondheidsbevordering bij ouderen kan bijdragen aan het voorkomen of uitstellen van de zorg- en ondersteuningsvraag van ouderen. Er is sprake van veel vermijdbare gezondheidsklachten onder ouderen. De Unie KBO gaat zich hier nog sterker voor maken, onder andere met een programma ‘ouderen op gezond gewicht’. Zoutreductie hoort hier zeker bij, want ‘met veel zout word je niet oud’.

Meer informatie

- Voor het hele KBO-onderzoek over ouderen en voeding, **klik hier.**

‘Van Rijn moet ingrijpen na explosieve groei rechtszaken WMO’

In het eerste halfjaar van 2015 stapten liefst 1000 mensen naar de rechter vanwege een conflict met hun gemeente over een WMO-voorziening, voornamelijk huishoudelijke hulp. Van Rijn moet ingrijpen, zo vindt de Unie KBO.

De Raad voor de Rechtspraak maakte de sterke groei van dergelijke rechtszaken recent bekend. De Unie KBO wist al veel langer over de ‘mismatch’ tussen hulpbehoevende ouderen en het nieuwe gemeentelijke WMO-beleid. Directeur Manon Vanderkaa: “Gemeenten leveren vaak nog geen maatwerk en de communicatie laat te wensen over. Deze signalen krijgen wij al veel langer binnen. Staatssecretaris Van Rijn moet nu ingrijpen.”

Hulp die jarenlang vergoed werd, stopt zonder dat hierover ooit een gesprek gevoerd is. En dat terwijl mensen in een gemeente tien kilometer verderop de hulp wel krijgen; dat ervaren ouderen en hun verzorgers als willekeur. “Het gevolg zien we nu: hulpbehoevenden, veelal ouderen, die naar de rechter stappen om hun gelijk te halen”, aldus Manon Vanderkaa.

Meldpunt

Al langer waarschuwde de Unie KBO de landelijke politiek over de te verwachten conflicten. Gemeenten kregen onder de nieuwe wet veel beleidsvrijheid, waardoor het voor hen soms erg gemakkelijk is om hulp in de huishouding stop te zetten. Het regende daarop klachten bij de Unie KBO. Bij het Nationaal Meldpunt Ouderenzorg (november 2014-april 2015) van de Unie KBO, de PCOB en Omroep MAX gingen verreweg de meeste klachten over de huishoudelijke hulp die niet langer vergoed werd.

Topje van ijsberg

Inmiddels vertaalt die klachtenregen zich dus in een flink hoger aantal rechtszaken. Manon Vanderkaa: “Het is heel terecht dat mensen naar de rechter stappen om ervoor te zorgen dat zij de hulp waarop zij recht hebben, ook krijgen. Tegelijkertijd is het meer dan triest dat juist deze kwetsbare groep, vaak ver boven de tachtig jaar, de gang naar de rechter moet maken.”

Met de kennis die de Unie KBO heeft over de groep 75-plussers, is het aantal rechtszaken nog maar het topje van de ijsberg. Manon Vanderkaa: “Wij denken dat er een heleboel mensen zich uiteindelijk schikken bij de gemeentelijke uitspraak, omdat een lang slepende rechtsgang voor hen ondoenlijk is”.

Advies voor Van Rijn

De Unie KBO heeft nog een advies voor de staatssecretaris. “Pas de wet zodanig aan dat gemeenten zich niet langer aan hun verantwoordelijkheid voor hun kwetsbare inwoners kunnen onttrekken!”, aldus Manon Vanderkaa.

Gratis workshops internetbankieren

De eerste KBO-afdelingen zijn er al mee aan de slag: gratis leren internetbankieren. Unie KBO wil er aan bijdragen dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig hun geldzaken kunnen doen. Daarom bieden we onze afdelingen workshops aan. Doet u mee?

Ruim een miljoen Nederlandse senioren bankiert nog niet online. Van alle 65-plussers gebruikt 44 procent geen internet voor het doen van de bankzaken, zo blijkt uit cijfers van de Unie KBO in samenwerking met ABN AMRO. De verdere digitalisering van de samenleving treft een grote groep ouderen en maakt hen kwetsbaar, ook waar het gaat om het doen van bankzaken.

Kwetsbaar voor misbruik
Voor de Unie KBO zijn dit zorgelijke ontwikkelingen. Voor veel ouderen die niet digivaardig (willen) zijn blijft er geen andere mogelijkheid over om de geldzaken door iemand anders te laten doen. En dan is er altijd de kans en de angst dat die ander misbruik maakt van de situatie. Dit komt in de praktijk helaas nog regelmatig voor.

Banken
ABN AMRO is de eerste bank die samen met KBO senioren gaat helpen om zelfstandig, via internet, hun bankzaken te kunnen regelen. De Unie KBO heeft ook andere banken verzocht het goede voorbeeld te volgen. Nu we deze cyclus zijn begonnen, hopen we dat andere banken het goede voorbeeld volgen.

Meedoen!

- Tijdens de workshops oefenen de deelnemers met inloggen, overboekingen en het bekijken van bij- en afschrijvingen. Senioren kunnen zich voor de workshops aanmelden bij hun plaatselijke KBO-afdeling. Afdelingen die een workshop willen organiseren kunnen zich opgeven via www.kbo.nl/bank

- Omdat er bankdeskundigen worden ingezet, is het belangrijk om de workshop op tijd te reserveren. Op het aanmeldformulier kunt u voorkeursdagen aangeven. Het is handig als mensen die al een ABN AMRO betaalrekening en internetbankieren hebben, hun eigen tablet of laptop meenemen naar de workshop. Informeer uw leden hierover in uw oproep.

- De workshops vinden plaats vanaf oktober. Ze nemen ongeveer 2 uur in beslag. Voor de workshops gaan we uit van minimaal 6 deelnemers. De bank heeft geen commercieel doel met deze workshops.

- Voor vragen kunt u contact opnemen met Gerla van Rangelrooij van de Unie KBO, email gvrangelrooij@uniekbo.nl, telefoon 073-612 34 75.

Papieren keuzedagen NS nu ook voor ex-klanten

De Unie KBO heeft er hard voor moeten knokken, maar het is gelukt. De zeven Keuzedagen, gekoppeld aan het Voordeelurenabonnement, zijn er al weer sinds begin dit jaar in papieren vorm. Maar nu gaat de NS op ons verzoek nog een stap verder. Ook ex-klanten die vanwege het ingewikkelde karakter van de verchipte keuzedagen hun Voordeelurenabonnement hebben opgezegd, krijgen nu een hernieuwd aanbod.

Sinds aanvang 2014 waren de Keuzedagen niet meer op papier verkrijgbaar. De Unie KBO kreeg hier veel vragen en klachten over. Het plaatsen van de Keuzedagen op de OV-chipkaart bleek voor velen onbegonnen werk. Heel wat mensen hebben daarom zelfs hun Voordeelurenabonnement opgezegd. Inmiddels is dit abonnement niet meer verkrijgbaar. En dat is zuur nu de Keuzedagen weer in papieren vorm beschikbaar zijn.

De Unie KBO trok daarom wederom bij de NS aan de bel. En met succes! De NS stuurt al deze ex-klanten een brief met een hernieuwd aanbod voor het Voordeelurenabonnement. Zodat ook zij weer gebruik kunnen maken van de zeven Keuzedagen.

Hoe vraag ik de papieren Keuzedagen aan?

- Het aanbod van NS is eenmalig en de aanvraag van het Voordeelabonnement moet voor 15 september aanstaande gedaan zijn.
- Heeft u geen brief (met actiecode) van NS ontvangen en meent u daarop wel recht te hebben? Neem dan contact op met NS klantenservice: www.ns.nl/reizigers/klantenservice en telefoon 030-751 51 55. De zeven papieren kaartjes geven elk recht op een dag lang onbeperkt reizen met de trein door Nederland, na 9 uur ’s ochtends. En in het weekend ook voor 9 uur.
- Let wel: het in en uitchecken blijft echter nodig, maar nu met het papieren kaartje en niet met de OV-chipkaart.

Volg de Unie KBO op Facebook!

Heeft u een account op Facebook? Volgt u de Unie KBO al op Facebook? We houden u graag op de hoogte via https://www.facebook.com/unie.kbo**.**

Via Facebook gaan we graag met u in gesprek. Wat leeft er onder ouderen? Wat denkt u over een bepaald onderwerp? Wat houdt u zoal bezig?

We vinden het leuk als u onze berichten deelt met andere geïnteresseerden. Afdelingen en bonden zijn meer dan welkom om onze berichten door te plaatsen naar hun een eigen Facebookpagina!

‘Illusionist’ veroordeeld na vele babbeltrucs bij ouderen

Een 27-jarige man heeft maar liefst 89 keer toegeslagen met de babbeltruc, veelal bij ouderen. Hij werd eind juli veroordeeld tot 3,5 jaar celstraf. De babbeltruc is een smoes waarmee oplichters mensen proberen te beroven. De KBO was bij de uitspraak van de rechter aanwezig en zag de zeer grote impact van de oplichting op de slachtoffers

De eerste aangifte in deze zaak was in de zomer van 2012, toen de dader een 80-jarige man oplichtte en er vandoor ging met zijn pinpas en pincode. Na deze aangifte volgden er nog tientallen, verspreid over heel Nederland. Regelmatig werkte de oplichter samen met zijn vriendin, net als hij afkomstig uit Frankrijk. De man was zo gewiekst dat hij ook wel ‘de illusionist’ werd genoemd. De eis van de officier van Justitie was acht jaar cel. Uiteindelijk besloot de rechter tot 3,5 jaar. Manon Vanderkaa, directeur Unie KBO: “Wij zijn blij met de veroordeling, maar vinden de straf aan de milde kant gezien de enorme impact op de vele oudere slachtoffers”.

Grote impact

Babbeltrucs laten hun sporen flink na op de (vaak oudere) slachtoffers. Soms zijn de slachtoffers zo bang na een babbeltruc, dat opname in een instelling noodzakelijk is. Uit onderzoeken blijkt dat de babbeltruc de meeste slachtoffers enorm aangrijpt, dat zij niet meer alleen durven te pinnen en wantrouwend worden naar onbekenden. De negatieve effecten stijgen met de leeftijd van het slachtoffer.

Gerichte aanpak nodig

Recent onderzoek van de Unie KBO laat zien dat zeven van de tien senioren een onveilig gevoel hebben wanneer ze over straat gaan. Senioren voelen zich vooral onveilig bij slecht verlichte plekken (44%), als ze een groep luidruchtige jongeren passeren (37%), en bij het pinnen (18%). Het aantal slachtoffers van de babbeltruc is naar alle waarschijnlijkheid een stuk groter dan in officiële misdaadcijfers, omdat grofweg maar één op de drie mensen aangifte doet. Sommigen zijn terughoudend uit schaamte, anderen achten de pakkans te klein. Ongeveer 6% van de babbeltrucs aan de deur wordt opgelost, en bij de babbeltruc op straat is dat slechts 2%. Manon Vanderkaa: “Dat maakt deze vorm van criminaliteit zo aantrekkelijk voor de pleger; ze lijken er mee weg te komen. Het bestrijden van de babbeltruc en het verbeteren van de veiligheid van ouderen op straat vraagt dus juist om een gerichte aanpak en aandacht!”

KBO vergroot veiligheid

De Unie KBO maakt zich al jarenlang sterk voor het verbeteren van de veiligheid van ouderen. Dat doet zij onder meer in samenwerking met het ministerie van Veiligheid en Justitie. Zo verzorgen senioren, opgeleid tot veiligheidsvoorlichter, bijeenkomsten voor andere senioren. Vaak is de politie ook aanwezig. Deze bijeenkomsten maken ouderen bewuster van eventuele gevaren en helpen voorkomen dat zij slachtoffer worden van bijvoorbeeld een babbeltruc.

- Kijk voor informatie over onze voorlichtingsbijeenkomsten op www.uniekbo.nl/veilig-thuis

Tips om de babbeltruc te voorkomen

De babbeltruc komt steeds vaker voor. Onbekende spreken u aan en gebruiken een mooie smoes om u iets waardevols afhandig te maken.

Denk niet dat het u niet overkomt, want de dieven zijn zeer behendig met hun smoezen. We geven u tips om niet in die val te trappen.

Dit zijn onze tips:

- Oplichters verwachten dat er iets bij u te halen valt zoals geld, sieraden of andere waardevolle spullen. Het is daarom belangrijk met zulke bezittingen zo min mogelijk over straat te gaan of te pronken.
- Wissel geen geld op straat.
- Geef nooit uw pinpas en pincode af aan anderen.
- Laat u niet afleiden, scherm uw pincode (ook in de winkel) goed af.
- Gebruik een hoorbaar alarm en / of roep om hulp als u bedreigd wordt.
- Kom zelfverzekerd en sterk over (ook al voelt u zich niet zo).
- Laat u door onbekenden, hoe betrouwbaar of onschuldig, niet zomaar aanspreken: verwijs ze naar anderen en / of loop (al antwoordend) door.
- Laat spullen staan die door de oplichters zijn aangeraakt (bijvoorbeeld een peuk of het glas waaruit degene gedronken heeft).
- Gebeurt het u toch: denk aan uw veiligheid! Wordt geweld gebruikt dan is het verstandig om de overvaller niet (te veel) tegen te werken. Rustig blijven, Aanvaarden, Afgeven van geld of goederen en Kijken (RAAK). Bel zodra het kan 112.
- Neem het uiterlijk van de onbekende goed in u op, noteer eventueel gegevens.
- Bent u slachtoffer geworden, mist u spullen of schat u de onbekende verdacht in? Neem dan contact op met de politie, bel 112 (als de dader nog in de buurt is) of 0900-8844 en doe aangifte.

Voorlichting voor senioren
De veiligheidsvoorlichters van de KBO vertellen u graag nog veel meer over wat u zelf kunt doen om te voorkomen dat u slachtoffer wordt. Kijk hier voor meer informatie.

Veilig internetbankieren: houd het zelf in de hand

De laatste tijd wordt steeds meer zogenaamde phishing email (nepmail) door fraudeurs rondgestuurd. Daarom willen we u er graag op attenderen niet op vreemde mailverzoeken in te gaan. U kunt veel doen om te voorkomen dat u slachtoffer wordt van phishing-praktijken.

Uw bank zal u nooit via e-mail, telefoon of sms vragen om uw persoonlijke (bank-)gegevens, mee te werken aan een update van Internetbankieren, of de veiligheid van uw computer te testen. Krijgt u zo'n verzoek? Ga hier dan niet op in, maar meld het direct bij uw bank.

Cybercriminelen gaan steeds geraffineerder te werk. Voorheen kon ‘foute email’ nog herkend worden aan slecht Nederlands taalgebruik, tegenwoordig komt mail van fraudeurs vaker geloofwaardig over als afkomstig van uw eigen bank. Naast de opmaak van de email die sterk lijkt op de uitstraling van uw bank, oogt ook het emailadres van de afzender (rabobank@klantenservice.nl, mijn.ing@klantenservice.nl) redelijk vertrouwd. Bovendien sluit de inhoud van het bericht ook goed aan op de actualiteit, zoals contactloos betalen met uw pinpas.

Ook de Unie KBO ontving recent email van verschillende banken, waarbij ook wij goed moesten kijken of dit valse email was. Onderwerpen waarover deze email gaan zijn ‘Contactloos betalen met uw bankpas’, ‘Razendsnel en gemakkelijk kleine bedragen afrekenen’ en ‘Extra veilig bankieren met internetbankieren. Aangezien wij geen rekeningen bij deze banken hebben, rinkelden al snel onze alarmbellen. Daarnaast viel het mailadres van de afzender op: deze eindigde niet met de naam van de bank.

Omdat online fraudeurs steeds gewiekster worden, geven wij u graag een aantal **aanwijzingen** waarmee u uw Internet Bankieren zelf veilig in de hand kan houden.

- Houd al uw gegevens en beveiligingscodes geheim
- Check het adres: een emailadres van de bank eindigt altijd op @BANKNAAM.nl
- Laat een ander nooit uw bankpas gebruiken
- Zorg voor goede beveiliging van uw computerapparatuur
- Controleer uw bankrekening op vreemde transacties
- Meld incidenten bij uw bank, ook als u vermoedens heeft
- Heeft u via nepemail gegevens achtergelaten? Bel uw bank!
- Ziet u iets afwijkends tijdens het Internet Bankieren? Bel uw bank!
- Stuur de nepmails met een begeleidend schrijven naar de klantenservice van uw bank
- Verwijder de mail uit uw mailbox

KBO op de 50PlusBeurs : kom langs en speel onze quiz!

De KBO is net als vorig jaar prominent aanwezig op de 50PlusBeurs 2015 in de Jaarbeurs in Utrecht. De beurs vindt plaats van 15 tot en met 19 september. In onze stand spelen we de quiz *Petje op, Petje af*. Iedereen is welkom om mee te spelen of gewoon even langs te komen!

We vragen ook dit jaar opnieuw aandacht voor ons magazine Nestor. Nieuwe leden ontvangen daarbij tot 1 januari 2017 voor € 25 de Nestor op de deurmat, lezen de Nestor digitaal met de Nestor-app en worden lid van de lokale KBO-afdeling.

Om een krachtig beursaanbod te presenteren, is bij de formulering van de contributiehoogte geen gebruik gemaakt van woorden als 'maximaal' of 'ongeveer'. Alle afdelingen stellen zelf de contributie voor hun leden vast. De meeste nieuwe leden hoeven in de praktijk minder dan € 25 te betalen en hebben dus een meevaller. Voor nieuwe leden die zich aansluiten bij een KBO die meer dan € 25 contributiegeld vraagt, geeft de Unie KBO een restitutiemogelijkheid voor het individuele lid.

Voor de beursactie wordt de normale inschrijfprocedure gehanteerd. De nieuwe leden worden dus gemeld bij de afdelingen. Omdat de verwerking van de nieuwe aanmeldingen enige tijd in beslag kan nemen -zeker als het aantal nieuwe leden groot is-, zorgt het bureau van de Unie KBO ervoor dat nieuwe leden de laatste drie Nestor-nummers van dit jaar ontvangen en snel gebruik kunnen maken van de Nestor-app en van Nestorvoordeel. De nieuwe leden gaan vanaf 1 januari 2016 contributie betalen aan hun afdeling. De huidige aanbieding is dus een speciale beursaanbieding.

Internet
50PlusBeurs: € 7,00.
Beurs & Concert: € 24,00.
Bestel via www.plusticket.nl en gebruik de actiecode: UNIEKBO (de prijs verandert dan).

Telefonisch
U kunt ook telefonisch bestellen via 026-377 97 36 (geef de actiecode bij uw bestelling door).

Bestelkosten € 1,50. Toeslag 1e Rang bij Concert: € 5,-.

BESTEL HIER UW TICKETS

Deelnemers gezocht voor onderzoek naar wensen en behoeften van ouderen

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) vraagt de Unie KBO om hulp bij onderzoek naar wat ouderen nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen en functioneren.

Wilt u uw wensen en behoeften met het RIVM delen? Dan nodigen we u graag uit om deel te nemen.

Uit eerder onderzoek weten we dat de manier waarop de zorg voor ouderen georganiseerd is, niet altijd aansluit bij de wensen en behoeften van ouderen. Bovendien weten we nog niet goed bij welke ouderen welke zorg en ondersteuning wanneer zinvol zijn. Hebben alle ouderen dezelfde zorg nodig? Of is bepaalde zorg alleen maar nodig bij specifieke groepen ouderen of op specifieke momenten, bijvoorbeeld na ziekenhuisopname of nadat ouderen alleen zijn komen te staan?
Om hier meer over te weten te komen, onderzoekt het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) wat de wensen en behoeften van verschillende groepen ouderen zijn. Wat hebben ouderen op welk moment nodig, om zelfstandig te kunnen blijven functioneren en wonen?

Wat vragen we van u?
Uw bijdrage aan het onderzoek bestaat uit het invullen van een korte vragenlijst, plus deelname aan een groepsinterview met ongeveer vijf ouderen. Dit interview duurt ongeveer 120 minuten en staat onder leiding van twee onderzoekers van het RIVM. Het interview vindt plaats op een goed bereikbare locatie in Nederland; uw reiskosten worden vergoed. Mensen voor wie het niet mogelijk is om naar een interviewlocatie te reizen, kunnen thuis worden bezocht voor een interview door een onderzoeker van het RIVM. De interviews vinden plaats van augustus tot oktober 2015.

Wie zoekt het RIVM precies?

Zij zijn op zoek naar:

- “Toekomstige” ouderen (55-plussers);
- “Jongere” ouderen (65-plussers);
- “Oudere” ouderen (80-plussers).

Interesse om mee te doen?

Heeft u interesse om mee te werken aan een interview of wilt u eerst meer weten?

Dan kunt u contact opnemen met Manon Lette (manon.lette@rivm.nl of 06 5240 8672).

Groepsvoorlichting collectieve KBO-zorgverzekering

Over drie maanden is het weer zover: zorgverzekeraars maken hun nieuwe premies bekend, net als hun vernieuwde pakketten. Dat betekent dat de verzekerden weer iets te vergelijken hebben en kunnen overstappen.

Bijvoorbeeld naar de KBO-collectieve zorgverzekering van Zilveren Kruis Achmea. Met de nodige kortingen en een eigen (gratis) aanvullend pakket. Over de precieze inhoud lopen nu gesprekken tussen de Unie KBO en Zilveren Kruis. U kunt met uw afdeling nu al een voorlichtingsbijeenkomst organiseren.

Informatie

- Wilt u als KBO-afdeling tegen die tijd een groepsvoorlichting over het collectieve aanbod, maar ook over de vele algemene veranderingen binnen de zorg? Dat kan. Neem daarvoor zo snel mogelijk contact op met Marcel Woudman van Zilveren Kruis Achmea via het emailadres marcel.woudman@achmea.nl of bel Ben Zandbergen op nummer 071-3670209.

- Deze groepsvoorlichting is gratis. De ervaring leert dat - inclusief interactie met de zaal - er ongeveer anderhalf uur over de zorgverzekering gesproken wordt.

- Afdelingen dienen er wel voor te zorgen dat er een beamer, projectiescherm en microfoon aanwezig is. Het minimum aantal deelnemers is 50 personen.

- De voorlichting wordt gegeven **van medio november tot eind december 2015**.
  Een wervende tekst voor een dergelijke bijeenkomst is verkrijgbaar bij Ingrid Kerkvliet van de Unie KBO: ikerkvliet@uniekbo.nl

---

Tweede tip van Eef van Opdorp: betaal niet teveel voor uw verzekeringen

Waarom verzekeren we ons voor alles wat los en vast zit en zelfs voor zaken die helemaal niet verzekerd hoeven te worden? Eef van Opdorp vertelt.

“Mijn moeder brak vier maanden geleden haar heup. Helemaal afgescheurd, dus een nieuwe erin en een traplift in huis. Ik was er toevallig bij toen de monteur de traplift installeerde. Klus geklaard en nog een kopje koffie. De map werd erbij gehaald en alle ins en outs over de accu, veiligheidsriem en noodnummer werden doorgenomen. ‘Dus mevrouw, u heeft geluk. Met onze garantieverzekering krijgt u het eerste jaar gratis garantie op de lift! Daarna elk jaar € 285,-. Toch fijn, want stelt u zich eens voor dat de lift kapot gaat…..'
Wat dan?! Dan heb je gewoon recht op het kosteloos maken van die lift. Voor die garantie hoef je je helemaal niet te verzekeren (Ik heb het dus niet over het onderhouden van de lift; logisch dat dat wel geld kost). De Europese wetgeving is kraakhelder: een product moet deugdelijk zijn. De Consumentenbond geeft aan dat ook voor tv’s, wasmachines, tablets enzovoort geldt: een garantieverzekering (of servicepakket) afsluiten is alleen nuttig als die meer omvat dan je wettelijk recht op een deugdelijk product.”

Ruim honderd euro verschil!
“De verzekeringsbranche is de laatste jaren enorm veranderd. In ons voordeel! Voorbeeld: een Opeltje uit 2006, WA + beperkt CASCO verzekerd, 10.000 km gereden, 16 schadevrije jaren en geen eigen risico. De goedkoopste verzekering is € 169, 92 en de duurste € 278,88. Een verschil van bijna 110,- per jaar!”

Geef uw eigen verzekeringspakket een ‘APK-keuring’
“Kijk kritisch naar al uw verzekeringen. Is de rechtsbijstandverzekering nog wel nodig, heeft u een dubbele dekking op reis? Na een uurtje speuren op internet is helder of u teveel betaalt of het juist prima hebt geregeld.”

Handige sites
www.independer.nl
www.consumentenbond.nl
www.hoyhoy.nl
www.wijzeringeldzaken.nl
www.verzekeraars-vergelijken.nl
www.verzekeringen.com

Tip
“Heeft u langer dan drie jaar hetzelfde verzekeringspakket en bent u tevreden over de verzekeraar? Hartstikke mooi, maar toch even bellen of de pakketprijs omlaag kan. nadat u de premies anno nu hebt gecheckt op internet.”

Nieuws over de collectieve KBO-zorgverzekering: deel 1

Zodra de premies van de zorgverzekeringen bekend worden, kunt u overstappen. Dus ook naar het KBO-collectief van Zilveren Kruis Achmea. Ruim 50.000 KBO-leden gingen u al voor. De Unie KBO houdt u op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Deze editie: deel 1.

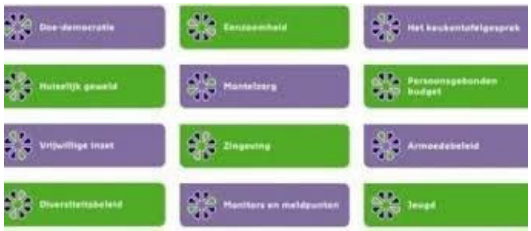
Aan het nieuwe aanbod voor 2016 werken de Unie KBO en Zilveren Kruis momenteel hard. Uiteraard blijven de kortingen gehandhaafd: 7,5% korting op de basisverzekering en 10% op álle aanvullende verzekeringen, dus inclusief tandarts.

Daarnaast krijgen KBO-leden ook in 2016 recht op een gratis aanvullende verzekering. Over de exacte inhoud van dit pakket zijn de besprekingen nog gaande. De Unie KBO zet in ieder geval in op extra behandelingen fysiotherapie en professionele ondersteuning voor mantelzorgers. U blijft uiteraard op de hoogte via KBO Nieuws, maar houdt u ook de Nestors van dit najaar goed in de gaten.

Partnership
De relatie met Zilveren Kruis ontwikkeld zich steeds meer tot een *partnership*. Naast de collectieve zorgverzekering, houden we ons ook bezig met inspraak en invloed op het algemene (inkoop)beleid ten behoeve van alle ouderen in Nederland. Denk bijvoorbeeld aan de vrijstelling van het verplicht eigen risico voor de medicatiebeoordeling. Een goed overzicht van dit alles vindt u via het online dossier 'Vitaal Ouder'. Allemaal zaken die ook de Unie KBO belangrijk vindt.

- **Nieuwsbrief**
  Wilt u door Zilveren Kruis rechtstreeks op de hoogte gehouden worden over ontwikkelingen in de zorg en zorgverzekeringen? Klik dan **hier** en neem een gratis abonnement op hun digitale nieuwsbrief, die zowel voor klanten als niet-klanten beschikbaar is.

Themakaarten voor Wmo-raden en KBO-afdelingen



Wmo-raden, maar ook cliëntenraden en lokale belangenorganisaties hebben een grote behoefte aan informatie over soms complexe onderwerpen. Daarom zijn er themakaarten ontwikkeld, waarin compacte informatie te vinden is over actuele thema's.

Movisie, de koepel van Wmo-raden en het programma 'Aandacht voor Iedereen' hebben hun kennis van een aantal belangrijke en actuele thema's gebundeld in een vijftiental themakaarten.

De themakaarten bieden compacte en actuele informatie waar Wmo-raden, maar ook KBO-afdelingen en cliëntenraden van instellingen hun voordeel mee kunnen doen. De kaarten worden regelmatig bijgewerkt. Ook worden er actuele thema's toegevoegd.

- Benieuwd naar de themakaarten? Bekijk ze **hier**